

FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE CONTRATO

UNIDADE: UPAE BELO JARDIM SETOR: INFRAESTRUTURA DE T.I  
SOLICITANTE: ANDRE DELMAS GESTOR DO CONTRATO: ANDRE DELMAS  
SERVIÇO: SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE DESKTOPS, NOTEBOOKS E OFFICE

APROVAÇÃO ACESSORIA OPERACIONAL (AO): \_\_\_\_\_

**Orientações:**

Este formulário deve ser encaminhado à Assessoria Institucional (AI), capeando todo o processo, após validação final do processo de compra pela Assessoria Operacional (AO), sempre que o processo de aquisição de produtos/serviços demandar a formalização de contrato. Para encaminhamento do processo à AI deve ser observado o check-list a seguir e indicado o descritivo do objeto contratado.

CHECK LIST

- Solicitação da área demandante
- Proposta validada e assinada pelo setor e superintendência Geral;
- Mapa de preços;
- 03 cotações de modo a comprovar que a proposta vencedora é mais vantajosa à Administração Pública;
- Termo de Homologação
- Minuta de contrato (se houver)

DESCRITIVO DO OBJETO CONTRATADO

Objeto contratado (serviço/produto adquirido): Locação de 7 Dektop I5, 8gb, SSD e Windows PRO  
1 Notebooks I5, 8gb, SSD e Windows PRO  
1 Licença Microsoft Office

Valor do serviço/ Produto e forma de pagamento: R\$ 32.154,48 - sendo pagamento mensal de R\$ 893,18 por 36 meses

Vigência: 36 meses

Data/Mês/Ano de início do contrato (Prestação do Serviço): SETEMBRO DE 2023

Outras informações relevantes: Locação de Desktops, Notebooks e Pacote Office

CONFORME TERMO DE REFERENCIA TE 005-2023 (OC 2333)  
Fornecedor: SCM PARTICIPAÇÕES SA  
Contato: Oriana Rocha  
Telefone: (81) 3038.0034 / 81 8277-7726  
Email: oriana.rocha@officetotal.com.br

APROVAÇÃO ASSESSORIA INSTITUCIONAL (AI) PARA SOLICITAÇÃO DA MINUTA DO CONTRATO AO JURÍDICO

ENCAMINHAR SOLICITAÇÃO PARA: \_\_\_\_\_

DATA SOLICITAÇÃO AO JURÍDICO: \_\_\_\_\_

**PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 005/2023**

**RESUMO:** Contratação de sociedade empresária para a prestação de serviços locação de desktop, notebooks e licença office, para as Unidades de Saúde abaixo relacionadas e seus respectivo endereço, geridas pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer.

**UPAE ARCOVERDE - Deputado Áureo Howard Bradley. – CNPJ 10.894.988/0002-14**

Av. Conselheiro João Alfredo, 491 - Santa Luzia, Arcoverde - PE, 56517-100

**UPAE BELO JARDIM - Padre Assis Neves – CNPJ 10.894.988/0003-03**

BR-232, 785 - São Pedro, Belo Jardim - PE, 55158-810

**HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO - – CNPJ 10.894.988/0006-48**

Avenida Agamenom Magalhães, s/n - Maurício de Nassau, Caruaru - PE, 55012-290

**UPAE CARUARU - Ministro Fernando Lyra – CNPJ 10.894.988/0007-29**

AV Jose Marques Fontes , s/n – Caruaru-PE, 55.026-675

**UPAE PALMARES - Dom Acácio Rodrigues – CNPJ 10.894.988/0010-24**

Rodovia Br 101, Km 185, Newton Carneiro, S/N, Municipio De Palmares, Estado De Pernambuco Cep: 55540-000

**UPA - Unidade de Pronto Atendimento - Tipo III Igarassu – CNPJ 10.894.988/0009-90**

Endereço: Rodovia Br-101 Norte, km 47 - Cruz de Rebouças, Igarassu - PE, 53600-000

**UPAE ARRUDA - Deputado Antônio Luiz– CNPJ 10.894.988/0005-67**

Av. Prof. José dos Anjos, s/n - Arruda, Recife - PE, 52171-011

**HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - Dra. Mercês Pontes Cunha – CNPJ 10.894.988/0004-86**

Rodovia BR 101 , 485 – Recife-PE, 50.790-640

**1. OBJETO**

Contratação de sociedade empresária para a prestação de serviços locação de desktop, notebooks e licença office, que tenha um SLA de até 24 horas (unidades da região metropolitana) e 48 horas (fora da região metropolitana) para resolução do problema, nas Unidades de Saúde abaixo relacionadas e seus respectivo endereço, geridas pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer.

## 2. DA PROPOSTA DE PREÇO

2.1 O prestador interessado deverá apresentar proposta, exibindo a descrição detalhada do objeto deste Termo, devendo conter:

- i) Prazo de validade, não inferior a 30 (trinta) dias corridos, a contar da data de sua apresentação;
- ii) Preço atualizado, em algarismo e por extenso (total), prevalecendo este último em caso de divergência, expresso em moeda corrente nacional (R\$);
- iii) No preço proposto estarão inclusas todas as despesas da CONTRATADA, referentes a prestação do serviço objeto do Processo de Contratação, incluindo, mas não se limitando a: mão de obra, tributos, taxas e contribuições, encargos decorrentes de acidentes de trabalho e obrigações cíveis, trabalhistas e/ou previdenciárias, licenças e autorizações municipais, estaduais e federais necessárias, responsabilizando-se a CONTRATADA pelo pagamento, obtenção e manutenção das condições de funcionamento da empresa.;
- iv) A proposta deverá ser enviada com o nome da Unidade para qual o prestador está concorrendo e minimamente em papel timbrado com carimbo da empresa ou do profissional (Nome ou razão social do proponente, CNPJ, endereço completo, telefone, fax e endereço eletrônico (e-mail)), este último, se houver, para contato.

2.2 Não serão aceitos preços irrisórios e/ou irrealizáveis, cabendo à Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, através da unidade de saúde citada no objeto desse Processo de Contratação, promover verificações ou diligências que se fizerem necessárias, objetivando a comprovação da regularidade da cotação ofertada.

2.3 A apresentação da proposta implicará em plena aceitação, por parte do proponente, das condições estabelecidas neste Processo de Contratação.

2.4 As propostas deverão ser enviadas ao Setor de Suprimentos do HCP Gestão, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC, no período de **01/09/2023 a 11/09/2023** através do e-mail [contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br](mailto:contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br), em arquivo PDF digitalizado e assinado.

2.5 A análise das propostas ocorrerá até o dia 15/09/ 2023, pelo Setor de Compras do HCP Gestão e a proposta vencedora será aquela que melhor atenda aos requisitos técnicos contido no Anexo I do presente Processo de Contratação, inclusive, com relação ao menor preço global.

## 3. DO SERVIÇO

3.1. O prazo da prestação de serviço será de 36 (trinta e seis) meses, com possibilidade de prorrogação, desde que demonstrada a vantajosidade econômico-financeira da manutenção do contrato, mediante acordo entre as partes e em conformidade das e o pagamento será realizado conforme a produção, da seguinte forma: disposições do contrato de prestação de serviços.

3.2. As unidades UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim, deverão seguir o prazo contratual conforme prazo determinado o contrato de gestão com a SES (Secretaria de Saúde do Estado de PE).

#### 4. DA CONDIÇÃO DE PARTICIPAÇÃO

4.1 Poderão apresentar proposta de preço as pessoas jurídicas cujo ramo de atuação seja compatível com o objeto do presente Processo de Contratação e que estejam devidamente habilitadas no respectivo conselho de fiscalização da atividade profissional.

#### 5. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

5.1 Para julgamento das propostas, será considerada vencedora a proponente que, estando de acordo com as especificações deste Processo de Contratação, ofertar o menor valor de remuneração mensal para a prestação de serviços, garantindo-se o número mínimo de consultas, exames e procedimentos, por turno, conforme especificado no Anexo I;

5.2 Para critério de desempate o julgamento se dará através do envio de comprovação de maior tempo de experiência anterior, conforme serviço a concorrer.

5.3 Para critério de desempate o julgamento se dará através de Apresentação maior tempo de certificações com capacitações atreladas a formação, conforme serviço a concorrer.

#### 6. DO CONTRATO

6.1 Após a homologação do resultado fica a empresa vencedora convocada, desde já, a comparecer, por seu representante legal ou pessoa com poderes expressos para tanto, na Administração da unidade de saúde citada no objeto desse Processo de Contratação, no prazo de cinco (05) dias a contar da data da homologação, para assinar o termo contratual.

6.2 No caso da não assinatura do contrato no prazo estabelecido, ou havendo recusa em fazê-lo, sem justa causa, a UNIDADE PERNAMBUCADA DE ATENÇÃO – SPCC convocará os proponentes remanescentes observados a ordem de classificação, para fazê-lo em igual prazo e nas mesmas condições propostas pelo primeiro classificado.

#### 7. DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

7.1 Obriga-se a contratada a cumprir as obrigações legais, tributárias, trabalhistas, previdenciárias etc., não respondendo a unidade de saúde – Sociedade Pernambucana de

Combate ao Câncer nem solidária, nem subsidiariamente pelas obrigações da contratada.

7.2 Em caso de eventual condenação da unidade de saúde UNIDADE PERNAMBUCADA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA – Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer a pagar verba, a qualquer título, decorrente de inadimplemento de obrigação por parte da CONTRATADA, poderá a CONTRATANTE exercer o direito de regresso.

7.3 A CONTRATADA não poderá ceder, subcontratar ou repassar, total ou parcialmente, sob qualquer hipótese, o objeto desta contratação.

7.4 a CONTRATADA deverá prestar os serviços objetos deste contrato observando o mais alto padrão técnico profissional e de qualidade, inclusive utilizando apenas profissionais médicos habilitados para a executarem o serviço para prestação do contrato.

7.5 Empresa ganhadora, precisará alinhar com o contratante o tempo para instalação de todos os equipamentos, visto que poderá haver necessidade de substituir equipamentos do fornecedor atual das unidades.

## 8. FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

8.1 A Fiscalização dos serviços será exercida pelo setor de Tecnologia da Informação e validada pelo Gerente de TI e Gestão das unidades de saúde, a quem incumbirá acompanhar a conformidade da prestação de serviços, determinando à CONTRATADA as providências necessárias ao regular e efetivo cumprimento do contrato, bem como rejeitar o que não atenda às especificações contidas no presente Processo de Contratação, devendo anotar e enquadrar as infrações contratuais constatadas e solicitar a imediata correção da situação fática reprovada.

## 9. DO PAGAMENTO

9.1 O pagamento será efetuado mensalmente através de boleto bancário, transferência, PIX ou depósito em conta bancária em nome e CNPJ da contratada.

## 10. NORMAS DE INTEGRIDADE CORPORATIVA E CLÁUSULAS ANTICORRUPÇÃO

10.1 A CONTRATADA, suas entidades controladoras e controladas, seus respectivos administradores, prepostos, funcionários e representantes legais, comprometem-se, ainda que por intermédio de terceiros ou subcontratados, a:

i) Não oferecer, prometer, autorizar ou realizar qualquer pagamento, concessão de benefícios, presentes, entretenimentos, incentivos ou gratificações, bem como não oferecer qualquer vantagem em função dos serviços prestados na SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CANCER - SPCC: oficial, agente, servidor ou

representante de órgão ou entidade pública, direta ou indireta, nacional ou estrangeira, ou qualquer pessoa que faça as suas vezes; candidatos ou detentores de mandatos eletivos, partidos políticos e seus representantes, ou qualquer parente, assessor ou pessoa próxima desses indivíduos;

- ii) Não financiar, custear, patrocinar ou, de qualquer modo, subvencionar a prática de atos ilícitos;
- iii) Não utilizar interposta pessoa física, ou jurídica, para ocultar ou dissimular seus reais interesses, ou a identidade dos beneficiários dos atos praticados;
- iv) Não frustrar, fraudar, obter ou manter benefício indevido em decorrência de licitações ou contratos públicos;
- v) Não obstar qualquer atividade de investigação ou fiscalização em que estejam envolvidas, seja por parte do controle interno da CONTRATANTE ou dos órgãos de controle externo, inclusive no âmbito de agências reguladoras e dos órgãos de fiscalização do sistema financeiro nacional;
- vi) Comunicar qualquer situação que configure violação ou suspeita de violação ao presente contrato, especialmente as situações que violem as Leis Federais nº 8.429/2009 e nº 12.846/2013, bem como a Lei Estadual nº 16.309/18 e o Decreto Municipal nº 27.627/2013, que institui o Código de Ética Municipal do Servidor da Prefeitura do Recife.

10.2 A CONTRATADA se compromete a não contratar pessoas, físicas ou jurídicas, que tenham, em seu quadro societário, relação de parentesco, em linha reta ou colateral, até o 3º grau, com os membros do corpo gerencial da Unidade de Saúde tomadora dos serviços, bem como do núcleo gestor da Organização Social de Saúde CONTRATANTE e suas entidades controladoras e controladas.

10.3 O não cumprimento das obrigações aqui previstas poderá ensejar a responsabilização por perdas e danos e a rescisão do contrato de prestação de serviços, sem prejuízo de comunicação/reporte às autoridades competentes.

## 11. NORMAS DE LGPD

11.1 Sempre que houver necessidade no tratamento de dados pessoais há obrigação de seguir os ditames da Lei 13.709 de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), garantindo os meios adequados ao tratamento de dados dos titulares tanto no meio digital como no meio físico, tanto na coleta, como no armazenamento, observando as seguintes condições:

11.2 O tratamento de dados pessoais deverá ser pautado por finalidades legítimas diretamente relacionadas à execução do objeto contratual e ao cumprimento de suas obrigações frente a ele, tratando somente o essencial; garantindo o livre acesso dos dados aos titulares; garantindo a clareza e integridade dos dados dos titulares; empregando meios aptos para garantir a proteção dos dados quando do armazenamento; prezando pela tomada de medidas preventivas e não discriminatórias.

11.3 Nenhum dado pessoal será tratado sem o devido enquadramento em pelo menos uma das hipóteses legais previstas nos artigos 7º e 11º, da LGPD, bem como em respeito aos princípios norteadores do artigo 6º, da LGPD;

**12.** O tratamento de dados deverá observar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais tratados, de acordo com as melhores práticas de tecnologia e segurança da informação;

### **DAS SANÇÕES**

12.1 A multa moratória será cobrada do vencedor pelo atraso injustificado no cumprimento da obrigação a que se vinculou, ou dos prazos constantes de sua proposta ou do contrato.

12.2 A multa moratória acima mencionada será de sete centésimos por cento (0,07%) por dia de atraso no pagamento, até o limite de dez por cento (10%) do valor total da respectiva parcela mensal.

12.3 A multa por inexecução contratual será aplicada no percentual de até vinte por cento (20%) pela rescisão do contrato por culpa do vencedor/locatário, calculada sobre o valor total do contrato.

### **13. DISPOSIÇÕES GERAIS**

13.1 A simples apresentação da proposta implica na aceitação livre e plena de todas as condições estipuladas neste Processo de Contratação.

13.2 A critério da unidade de saúde da Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, por conveniência administrativa, a presente contratação poderá ser revogada ou ter adiada sua efetivação.

13.3 É vedada a participação de empresas em consórcio, assim como qualquer subcontratação dos serviços adjudicados, sob a pena de imediato cancelamento do contrato.

13.4 Dúvidas sobre este Processo de Contratação poderão ser esclarecidas pelo e-mail: [andre.delmas@hcpgestao.org.br](mailto:andre.delmas@hcpgestao.org.br).

13.5 O presente contrato não importa em exclusividade de serviços para com a CONTRATANTE, por parte da CONTRATADA, nem implica vínculo empregatício, de qualquer espécie.

#### **14. DAS SANÇÕES**

14.1 A multa moratória será cobrada do vencedor pelo atraso injustificado no cumprimento da obrigação a que se vinculou, ou dos prazos constantes de sua proposta ou do contrato.

14.2 A multa moratória acima mencionada será de sete centésimos por cento (0,07%) por dia de atraso no pagamento, até o limite de dez por cento (10%) do valor total da respectiva parcela mensal.

14.3 A multa por inexecução contratual será aplicada no percentual de até vinte por cento (20%) pela rescisão do contrato por culpa do vencedor/locatário, calculada sobre o valor total do contrato.

Recife 30 de Agosto de 2023.

Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer

## ANEXO I

UNIDADES	QUANTIDADES		
	PC	LICENÇA OFFICE	NOTEBOOK
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE	142	4	11
UPAE ARRUDA	16	0	1
UPA IGARASSU	43	6	2
HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO	48	6	5
UPAE ARCOVERDE	3	2	2
UPAE BELO JARDIM	7	1	1
UPAE CARUARU	33	3	4
UPAE PALMARES	49	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>341</b>	<b>22</b>	<b>28</b>

UNIDADES	PC Completo (especificação)	LICENÇA OFFICE (especificação)	NOTEBOOK (especificação)
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE	i5, 8gB, ssd, Win Pro	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	<b>01</b> - i7, 8gb, ssd, win Pro <b>10</b> - i5, 8gb, ssd, Win Pro
UPAE ARRUDA	i5, 8gB, ssd, Win Pro	-	i5, 8gb, ssd, Win Pro
UPA IGARASSU	i5, 8gB, ssd, Win Pro	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	i5, 8gb, ssd, Win Pro
HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO	i5, 8gB, ssd, Win Pro	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	i5, 8gb, ssd, Win Pro
UPAE CARUARU	i5, 8gB, ssd, Win Pro	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	i5, 8gb, ssd, Win Pro
UPAE ARCOVERDE	i5, 8gB, ssd, Win Pro	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	i5, 8gb, ssd, Win Pro
UPAE BELO JARDIM	i5, 8gB, ssd, Win Pro	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	i5, 8gb, ssd, Win Pro
UPAE PALMARES	i5, 8gB, ssd, Win Pro	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	i5, 8gb, ssd, Win Pro

**PC:** Monitor, Teclado, Mouse e Gabinete, ou computador All In One.

**ERRATA 001/23 - PROCESSO DE CONTRATAÇÃO**

**HCP GESTÃO**



O HCP Gestão, torna pública a retificação do PROCESSO DE CONTRATAÇÃO nº. 005/2023 intitulada ERRATA 01/2023, tendo como objeto a contratação de empresa para prestação de serviços de Locação desktop, notebooks e licença office, para para as Unidades de Saúde abaixo relacionadas e seus respectivo endereço, geridas pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer.:

**UPAE ARCOVERDE - Deputado Áureo Howard Bradley.** – CNPJ 10.894.988/0002-14

Av. Conselheiro João Alfredo, 491 - Santa Luzia, Arcoverde - PE, 56517-100

**UPAE BELO JARDIM - Padre Assis Neves** – CNPJ 10.894.988/0003-03

BR-232, 785 - São Pedro, Belo Jardim - PE, 55158-810

**HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO -- CNPJ 10.894.988/0006-48**

Avenida Agamenom Magalhães, s/n - Maurício de Nassau, Caruaru - PE, 55012-290

**UPAE CARUARU - Ministro Fernando Lyra** – CNPJ 10.894.988/0007-29

AV Jose Marques Fontes , s/n – Caruaru-PE, 55.026-675

**UPAE PALMARES - Dom Acácio Rodrigues** – CNPJ 10.894.988/0010-24

Rodovia Br 101, Km 185, Newton Carneiro, S/N, Municipio De Palmares, Estado De Pernambuco Cep: 55540-000

**UPA - Unidade de Pronto Atendimento - Tipo III Igarassu** – CNPJ 10.894.988/0009-90

Endereço: Rodovia Br-101 Norte, km 47 - Cruz de Rebouças, Igarassu - PE, 53600-000

**UPAE ARRUDA - Deputado Antônio Luiz**– CNPJ 10.894.988/0005-67

Av. Prof. José dos Anjos, s/n - Arruda, Recife - PE, 52171-011

**HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - Dra. Mercês Pontes Cunha** – CNPJ 10.894.988/0004-86

Rodovia BR 101 , 485 – Recife-PE, 50.790-640

Correção 01:

Onde se lê: “2.4 As propostas deverão ser enviadas ao Setor de Suprimentos do HCP Gestão, – SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC, no período de **01/09/2023 a 11/09/2023** através do e-mail [contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br](mailto:contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br), em arquivo PDF digitalizado e assinado”;

Leia-se: “2.4 As propostas deverão ser enviadas ao Setor de Suprimentos do HCP Gestão, – SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC, no período de **01/09/2023 a 20/09/2023** através do e-mail [contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br](mailto:contratacaodeservicos@hcpgestao.org.br), em arquivo PDF digitalizado e assinado”;

**Correção 02:**

Onde se lê: “2.5 A análise das propostas ocorrerá até dia **15/09/2023** e será realizada pelo Coordenador de Compras e pela Supervisora de Compras do HCP Gestão. A proposta vencedora será aquela que melhor atender aos requisitos técnicos contidos no Anexo I do presente Processo de Contratação, inclusive, com relação aomenor preço global”;

Leia-se: “2.5 A análise das propostas ocorrerá até o dia **22/09/2023**e será realizada pelo Coordenador de Compras e pela Supervisora de Compras do HCP Gestão. A proposta vencedora será aquela que melhor atender aos requisitos técnicos contidos no Anexo I do presente Processo de Contratação, inclusive, com relação ao menor preço global”.

Solicitação: 1545  
 Solicitante: ANDRE DELMAS  
 Setor: 16 INFRAESTRUTURA DE TI  
 Motivo: 12 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO

Data Solic.: 23/08/2023 Data Máxima: 20/09/2023  
 Data da Impressão:  
 Situação: AUTORIZADA

--

Obs: Solicitamos a cotaç de preç do produtos que seguem abaixo.

Dados da Solicitação						Dados da Última compra				
Seq	Produto	Clas.ABC	Unidade	Quantidade	Cons. Méd Mensal	Est.Atual	Quantidade	Data	Vlr Unitário	Fornecedor
1	10243 LOCACAO DE EQUIPAMENTOS COMPUTADORES LOCACAO DE COMPUTADORES CONFORME TERMO ENVIADO A COMPRAS			0,00	0,00	0,00	0,00		0,0000	
				Valor Total				Emissor		
Data				0,00						
12 de Setembro de 2023				Somatório(Vl.Ult.Real * Qtd Solicitada)						

Observação: O consumo é baseado nos últimos seis meses consolidados

Solicitação: 1545 Num Processo:

Serviço	Fornecedor	VIVO	TEC MOBILE SOLUCOES	SCM PARTICIPACOES	SOLUCOM	CSI - LOCTECH	COREL 7 INFORMATICA
10243 LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COMP		<b>129.871,44*</b>	<b>79.061,40*</b>	<b>32.154,48*</b>	<b>84.722,40*</b>	<b>67.680,00*</b>	<b>48.888,00*</b>
Condição Pagamento Validade		30, 60, 90, 120, 15 20/10/2023	30, 60, 90, 120, 15 20/10/2023	30, 60, 90, 120, 15 20/10/2023	30, 60, 90, 120, 15 20/10/2023	30, 60, 90, 120, 15 20/10/2023	30, 60, 90, 120, 15 20/10/2023

# PROPOSTA COMERCIAL

 [www.solucompe.com.br](http://www.solucompe.com.br)

 [/solucomtelecom](https://www.facebook.com/solucomtelecom)

 [@siqasolucom](https://www.instagram.com/siqasolucom)

**Jamila Ferraz**  
Diretora Comercial | Solucom  
(81) 3222-7795 / 9.9744-0669  
[solucom@solucompe.com.br](mailto:solucom@solucompe.com.br)  
[jamila@solucompe.com.br](mailto:jamila@solucompe.com.br)



## PROPOSTA COMERCIAL

Proposta No: **163**

Recife, 11 de Setembro de 2023

**Á: HCP GESTÃO**

**A/C.: COMPRAS**

**Ref.: Plataforma de Segurança**

---

A Solucom, CNPJ 40.943.734/0001-29, Inscrição estadual 0946358-54, tem o prazer de submeter à apreciação de V.Sa. a presente proposta comercial.

**Solucom - Soluções inteligentes em Telecom**

Jamila Ferraz  
Diretora Comercial | Solucom  
Contato: (81) 3222-7795 / 9.9744-0669  
E-mail: [solucom@solucompe.com.br](mailto:solucom@solucompe.com.br) / [jamila@solucompe.com.br](mailto:jamila@solucompe.com.br)

### 1. DESCRIÇÃO MATERIAIS

UNIDADES:	QUANTIDADES:		
	PC:	LIC. OFFICE:	NOTEBOOK:
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE	142	4	11
UPAE ARRUDA	16	0	1
UPA IGARASSU	43	6	2
HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO	48	6	5
UPAE ARCOVERDE	3	2	2
UPAE BELO JARDIM	7	1	1
UPAE CARUARU	33	3	4
UPAE PALMARES	49	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>341</b>	<b>22</b>	<b>28</b>

### 2. CONDIÇÕES COMERCIAIS

EQUIPAMENTO:	DESCRIÇÃO:	R\$ UNIT.:
DESKTOP (PC) + PERIFÉRICOS	DESKTOP LENOVO THINKCENTRE NEO 50S CORE I5 SSD 256GB 8GB RAM + WIN 11 PRO + TECLADO E MOUSE + MONITOR 21"	R\$ 284,80
MICROSOFT OFFICE 365	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	R\$ 109,90
NOTEBOOK	NOTEBOOK LENOVO V15 CORE I5 SSD 256GB 8GB RAM WIN 10/11 PRO FHD DE 15"	R\$ 249,90

UNIDADES:	QTD:	TOTAL MENSAL LOCAÇÃO:
HOSP. DA MULHER	PC: 142 / OFFICE: 4 / NOTEBOOK: 11	R\$ 43.630,10
UPAE ARRUDA	PC: 16 / OFFICE: 0 / NOTEBOOK: 1	R\$ 4.806,70
UPA IGARASSU	PC: 43 / OFFICE: 6 / NOTEBOOK: 2	R\$ 13.405,60
HOSP. SÃO SEBASTIÃO	PC: 48 / OFFICE: 6 / NOTEBOOK: 5	R\$ 15.579,30
UPAE ARCOVERDE	PC: 3 / OFFICE: 2 / NOTEBOOK: 2	R\$ 1.574,00
UPAE BELO JARDIM	PC: 7 / OFFICE: 1 / NOTEBOOK: 1	R\$ 2.353,40
UPAE CARUARU	PC: 33 / OFFICE: 3 / NOTEBOOK: 4	R\$ 10.727,70
UPAE PALMARES	PC: 49 / OFFICE: 0 / NOTEBOOK: 2	R\$ 14.455,00

### 3. DESCRIÇÃO SERVIÇOS

UNIDADES:	EQUIPAMENTO:			R\$ SERVIÇO:
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE	142	4	11	R\$ 6.400,00
UPAE ARRUDA	16	0	1	R\$ 650,00
UPA IGARASSU	43	6	2	R\$ 2.950,00
HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO	48	6	5	R\$ 3.200,00
UPAE ARCOVERDE	3	2	2	R\$ 1.200,00



## PROPOSTA COMERCIAL

UPAE BELO JARDIM	7	1	1	R\$ 1.200,00
UPAE CARUARU	33	3	4	R\$ 1.600,00
UPAE PALMARES	49	-	2	R\$ 2.000,00

### 4. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Locação 36 meses: Mensal;  
Serviço: 1x (Boleto - 30 dias);

### 5. ITENS DO ATENDIMENTO

<b>LOGÍSTICA</b>	Entrega e retirada; Instalação dos equipamentos;
<b>SLA PADRÃO</b>	SLA de até 24 horas (unidades da região metropolitana) e 48 horas (fora da região metropolitana) Horário de atendimento: segunda à sexta-feira das 09 às 18 horas; Consulte para SLA diferenciado se necessário.

### 6. OBSERVAÇÕES

- No preço proposto estão todas as despesas inclusas;
- Validade da proposta: 30 dias;
- Reajuste anual: I.P.C.A;
- Entrega dos materiais: Até 45 dias;
- Entrega dos serviços: Até 45 dias (executados em horário comercial);
- Serviços de infraestrutura, cabeamento, pontos de dados, lógico e elétrico por conta de cada unidade;

## Solucom - Soluções inteligentes em Telecom

Atenciosamente,

Jamila Ferraz

Diretora Comercial | Solucom

Contato: (81) 3222-7795 / 9.9744-0669

E-mail: [solucom@solucompe.com.br](mailto:solucom@solucompe.com.br) / [jamila@solucompe.com.br](mailto:jamila@solucompe.com.br)



**PROPOSTA COMERCIAL**

**AUTORIZAÇÃO PARA FORNECIMENTO**

RAZÃO SOCIAL: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_ CNPJ: \_\_\_\_\_

RESPONSÁVEL PELA APROVAÇÃO: \_\_\_\_\_

CPF OU RG: \_\_\_\_\_

OBSERVAÇÃO: \_\_\_\_\_



## PROPOSTA COMERCIAL

**Cliente:** Sociedade Pernambucana de Combate Câncer

**Data:** 20/09/2023

UPAE ARCOVERDE - Deputado Áureo Howard Bradley - CNPJ 10.894.988/0002-14 Av. Conselheiro João Alfredo, 491 - Santa Luzia, Arcoverde - PE, 56517-100  
UPAE BELO JARDIM - Padre Assis Neves - CNPJ 10.894.988/0003-03 BR-232, 785 - São Pedro, Belo Jardim - PE, 55158-810 HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO - CNPJ 10.894.988/0006-48 Avenida Agamenom Magalhães, s/n - Maurício de Nassau, Caruaru - PE, 55012-290 UPAE CARUARU - Ministro Fernando Lyra - CNPJ 10.894.988/0007-29 AV Jose Marques Fontes, s/n - Caruaru-PE, 55.026-675 UPAE PALMARES - Dom Acácio Rodrigues - CNPJ 10.894.988/0010-24 Rodovia Br 101, Km 185, Newton Carneiro, S/N, Município De Palmares, Estado De Pernambuco Cep: 55540-000 UPA - Unidade de Pronto Atendimento - Tipo III Igarassu - CNPJ 10.894.988/0009-90 Endereço: Rodovia Br-101 Norte, km 47 - Cruz de Rebouças, Igarassu - PE, 53600-000 UPAE ARRUDA - Deputado Antônio Luiz - CNPJ 10.894.988/0005-67 Av. Prof. José dos Anjos, s/n - Arruda, Recife - PE, 52171-011 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - Dra. Mercês Pontes Cunha - CNPJ 10.894.988/0004-86 Rodovia BR 101, 485 - Recife-PE, 50.790-640



**PROPOSTA COMERCIAL**

**Empresa: Sociedade Pernambuco de Combate ao Câncer**

**Nome: Ivson Galvão**

**Nº da proposta: 18.402**

**CONHEÇA ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES**





**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE - Dra. Mercês Pontes Cunha – CNPJ 10.894.988/0004-86**

Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	142	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 38.810,02</b>
Office 2019 (Word, Excel e Power Point)	4	36 Meses	R\$ 60,00	<b>R\$ 240,00</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	10	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 2.229,80</b>
Notebook i7/ 8GB / 256ssd/ WinPro + Mouse	1	36 Meses	R\$ 285,98	<b>R\$ 285,98</b>

**Total** **R\$ 41.565,80** (quarenta e um mil, quinhentos e sessenta e cinco reais e oitenta centavos) Mensais

**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - UPAE ARRUDA - Deputado Antônio Luiz - CNPJ 10.894.988/0005-67**

Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	16	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 4.372,96</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	1	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 222,98</b>

**Total** **R\$ 4.595,94** (quatro mil, quinhentos e noventa e cinco reais e noventa e quatro centavos) Mensais



**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - UPA - Unidade de Pronto Atendimento -**  
**Tipo III Igarassu - CNPJ 10.894.988/0009-90**

Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	43	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 11.752,33</b>
Office 2019 (Word, Excel e Power Point)	6	36 Meses	R\$ 60,00	<b>R\$ 360,00</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	2	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 445,96</b>

**Total** R\$ 12.558,29 (doze mil, quinhentos e cinquenta e oito reais e vinte nove centavos) Mensais

**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO - CNPJ**  
**10.894.988/0006-48**

Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	48	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 13.118,88</b>
Office 2019 (Word, Excel e Power Point)	6	36 Meses	R\$ 60,00	<b>R\$ 360,00</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	5	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 1.114,90</b>

**Total** R\$ 14.593,78 (quatorze mil, quinhentos e noventa e três reais e setenta e oito centavos) Mensais

**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - UPAE ARCOVERDE - Deputado Áureo**  
**Howard Bradley. - CNPJ 10.894.988/0002-14**



Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	3	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 819,93</b>
Office 2019 (Word, Excel e Power Point)	2	36 Meses	R\$ 60,00	<b>R\$ 120,00</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	2	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 445,96</b>
<b>Total</b>				<b>R\$ 1.385,89</b> (Hum mil, trezentos e oitenta e cinco reais e oitenta e nove centavos) Mensais

**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - UPAE BELO JARDIM - Padre Assis Neves - CNPJ 10.894.988/0003-03**

Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	7	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 1.913,17</b>
Office 2019 (Word, Excel e Power Point)	1	36 Meses	R\$ 60,00	<b>R\$ 60,00</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	1	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 222,98</b>
<b>Total</b>				<b>R\$ 2.196,15</b> (dois mil, cento e noventa e seis reais e quinze centavos) Mensais

**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - UPAE CARUARU - Ministro Fernando Lyra - CNPJ 10.894.988/0007-29**

Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
-------------	------	------------------	----------------	--------------------



Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	33	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 9.019,23</b>
Office 2019 (Word, Excel e Power Point)	3	36 Meses	R\$ 60,00	<b>R\$ 180,00</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	4	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 891,92</b>

**Total** R\$ 10.091,15 (dez mil, noventa e um reais e quinze centavos (Mensais))

**LOCAÇÃO 36 MESES PARA - UPAE PALMARES - Dom Acácio Rodrigues  
- CNPJ 10.894.988/0010-24**

Equipamento	Qtd.	Prazo de locação	Valor unitário	Valor Mensal Total
Mini Desk - i5, 8gb, 256SSD, WinPro - Monitor de 19" - mouse - teclado	49	36 Meses	R\$ 273,31	<b>R\$ 13.392,19</b>
Notebook I5 / 8GB / 256SSD / WPro + Mouse	2	36 Meses	R\$ 222,98	<b>R\$ 445,96</b>

**Total** R\$ 13.838,15 (treze mil, oitocentos e trinta e oito reais e quinze centavos) Mensais

**SERVIÇOS INCLUSOS**

**Serviços inclusos**

- Instalação de software/Configuração de device
- Suporte técnico e op. remoto 8hs x 5 dias / semana
- Equipamentos novos de primeiro uso
- Boletim técnico mensal
- Os dados podem ser apagados em caso de furto, roubo ou extravio (notebooks e desktops)
- Emissão de certificado de eliminação de dados (notebooks e desktops)
- Mouse
- MousePad Ergonômico
- Troca garantida (Despacho 24hs e s/ custo para defeito de fábrica)



Instalação presencial dos equipamentos  
Fretes de ida e volta

**Prazo de pagamento:** mensal - 30 ddl

**Prazo de entrega:** em até 15 dias úteis da assinatura do contrato

**Frete:** Pernambuco - **Entrega e Instalação - Cortesia:** R\$

### CONHEÇA NOSSOS SERVIÇOS ADICIONAIS

<p>PROTEÇÃO QUEBRA DE TELA</p>	<p>MDM</p>	<p>PROTEÇÃO COMPARTILHADA</p>	<p>ROTEADOR</p>	<p>APP PARA COLETA DE DADOS</p>
<p>APP PARA CREDENCIAMENTO</p>	<p>CHIP</p>	<p>ENTREGA EM TODO BRASIL</p>	<p>INSTALAÇÃO DE APP</p>	<p>SUPORTE 24/7</p>



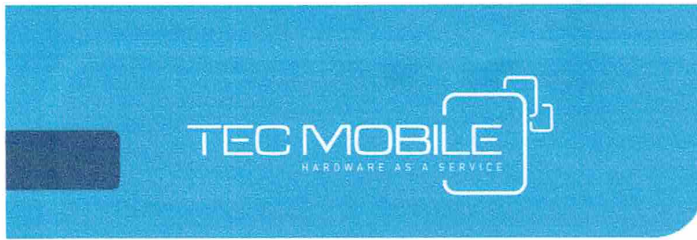


"Sou o Key Account Manager responsável pelo seu atendimento. Tenho muita experiência e isso garante o sucesso do seu projeto."

**Daniela Figliolia**

**Se precisar, me ligue no número: 11 947350066**

**Ou envie um e-mail para: [daniela.figliolia@tecmobile.com.br](mailto:daniela.figliolia@tecmobile.com.br)**



### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

\* Quando a proposta tratar de equipamentos, esses serão reservados somente após o envio do contrato assinado eletronicamente;

\* Condições gerais de contratação disponíveis no próprio contrato. Leia-o atentamente;

\* A efetiva celebração do contrato depende da prévia análise cadastral e de risco por parte da Tec Mobile;

### PROPOSTA VÁLIDA ATÉ 2010/2023

RAZÃO SOCIAL: ELO GAIVOTA – LOCAÇÃO, COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS E SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS LTDA

NOME FANTASIA: TEC MOBILE HARDWARE AS A SERVICE

ENDEREÇO Avenida Portugal, n.º 141, cj 93, Cep. 09040-010, Centro, Santo André, São Paulo

CONTATO Telefone e WhatsApp (11) 2598-0059

E-mail: financeiro@tecmobile.com.br

CNPJ: 15.544.339/0001-26

Inscrição Estadual: 626491512113

Cadastro Municipal (Santo André): 210161

Santo André, 20 de setembro de 2023

EVANDRO GONÇALVES DE BARROS

(Representante Legal)

CPF: 192.224.948-30

À,

**HCP GESTÃO**

Prezados Senhores,

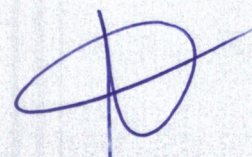
A **COREL 7 INFORMÁTICA**, atua nos segmentos de Suporte e manutenção de computadores, segurança eletrônica (CFTV, Alarmes, Cercas Elétricas, Controle de acesso, Interfone), Central de telefonia PABX/IP, Locação de impressoras, computadores, notebook e outros equipamentos. Agregando um alto valor através da sua equipe profissional altamente especializada e certificada. Provendo soluções tecnológicas alinhadas às necessidades do mercado, buscando aperfeiçoar o desempenho organizacional, reduzindo os custos totais e otimizando o retorno sobre o investimento das empresas em todo território nacional, quaisquer que sejam seus tamanhos e segmentos.

Antecipadamente agradecemos a oportunidade, encaminhando a seguir nossa proposta, ficando inteiramente à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas.

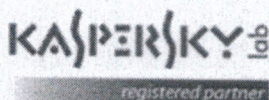
Atenciosamente,

**Dâmaris Souza**

[comercial@corel7informatica.com.br](mailto:comercial@corel7informatica.com.br)



Business Partner



**PROPOSTA:****1. Conteúdo**

▪ Esta proposta contempla o fornecimento de prestação de serviços locação de desktop, notebooks e licença office, que tem um SLA de até 24 horas (unidades da região metropolitana) e 48 horas (fora da região metropolitana) para resolução do problema, nas Unidades de Saúde abaixo relacionadas e seus respectivos endereços, geridas pela Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer:

**UPAE ARCOVERDE** - Deputado Áureo Howard Bradley. – CNPJ 10.894.988/0002-14 Av. Conselheiro João Alfredo, 491 - Santa Luzia, Arcoverde - PE, 56517-100

**UPAE BELO JARDIM** - Padre Assis Neves – CNPJ 10.894.988/0003-03 BR-232, 785 - São Pedro, Belo Jardim - PE, 55158-810

**HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO** - – CNPJ 10.894.988/0006-48 Avenida Agamenom Magalhães, s/n - Maurício de Nassau, Caruaru - PE, 55012-290

**UPAE CARUARU** - Ministro Fernando Lyra – CNPJ 10.894.988/0007-29 AV Jose Marques Fontes , s/n – Caruaru-PE, 55.026-675

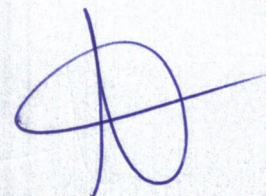
**UPAE PALMARES** - Dom Acácio Rodrigues – CNPJ 10.894.988/0010-24 Rodovia Br 101, Km 185, Newton Carneiro, S/N, Municipio De Palmares, Estado De Pernambuco Cep: 55540-000

**UPA - Unidade de Pronto Atendimento** - Tipo III Igarassu – CNPJ 10.894.988/0009-90 Endereço: Rodovia Br-101 Norte, km 47 - Cruz de Rebouças, Igarassu - PE, 53600-000

**UPAE ARRUDA** - Deputado Antônio Luiz– CNPJ 10.894.988/0005-67 Av. Prof. José dos Anjos, s/n - Arruda, Recife - PE, 52171-011

**HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE** - Dra. Mercês Pontes Cunha – CNPJ 10.894.988/0004-86 Rodovia BR 101 , 485 – Recife-PE, 50.790-640

Business Partner



**PREÇOS:**

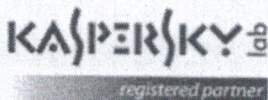
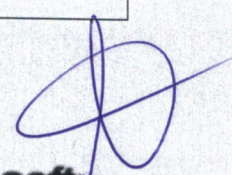
UNIDADES	PC	LICENÇA OFFICE	NOTEBOOK	VALOR TOTAL MENSAL
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE	142	4	11	R\$ 25.282,00
UPAE ARRUDA	16	0	1	R\$ 2.790,00
UPA IGARASSU	43	6	2	R\$ 7.388,00
HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO	48	6	5	R\$ 8.878,00
UPAE ARCOVERDE	3	2	2	R\$ 956,00
UPAE BELO JARDIM	7	1	1	R\$ 1.358,00
UPAE CARUARU	33	3	4	R\$ 6.224,00
UPAE PALMARES	49	0	2	R\$ 8.300,00
<b>TOTAL:</b>	<b>341</b>	<b>22</b>	<b>28</b>	<b>R\$ 61.176,00</b> (Sessenta e um mil, cento e setenta e seis reais)

**ESPECIFICAÇÕES:**

UNIDADES	PC COMPLETO (ESPECIFICAÇÃO)	LICENÇA OFFICE (ESPECIFICAÇÃO)	NOTEBOOK (ESPECIFICAÇÃO)
HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	01 - I7, 8GB, SSD, WIN PRO 10 - I5, 8GB, SSD, WIN PRO
UPAE ARRUDA	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	I5, 8GB, SSD, WIN PRO
UPA IGARASSU	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	I5, 8GB, SSD, WIN PRO
HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	I5, 8GB, SSD, WIN PRO
UPAE ARCOVERDE	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	I5, 8GB, SSD, WIN PRO
UPAE BELO JARDIM	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	I5, 8GB, SSD, WIN PRO
UPAE CARUARU	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	I5, 8GB, SSD, WIN PRO
UPAE PALMARES	I5, 8GB, SSD, WIN PRO	WORD, EXCEL, PPT, OUTLOOK	I5, 8GB, SSD, WIN PRO

PC: Monitor, Teclado, Mouse e Gabinete.

Business Partner

## PROFISSIONAIS:

A **COREL 7 INFORMÁTICA**, objetivando a excelência e alta qualidade da execução dos serviços, aderência ao escopo definido e total satisfação do cliente, alocará para o projeto, profissionais especialistas que reúnam experiências e certificações:

- Técnicos de Informática
- Técnicos de redes
- Técnicos em eletrônica
- Técnicos em hardware

## OBSERVAÇÕES FINAIS

- Os valores descritos estão expressos em reais e já incluem as tarifas referentes a impostos, frete e custos adicionais;
- Os serviços serão faturados pela **COREL 7 INFORMÁTICA**.

**VALIDADE DA PROPOSTA:** 30 DIAS.

Recife, 20 de setembro de 2023.

14.577.675/0001-02

**COREL COMÉRCIO E SERVIÇOS  
DE INFORMÁTICA LTDA**

Rua Ribeiro de Brito nº 1111 Sala 10  
Boa Viagem - CEP: 51.021-310  
Recife - PE

Douglas César Caminha de Lima

**COREL COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA**

**CNPJ: 14.577.675.0001-02**

Business Partner



Nº de Proposta: 019549 - 01

Data de Emissão: 19/09/2023

Validade da Proposta 18/10/2023

À HOSPITAL DO CANCER PERNAMBUCO

Att:

Inscrição Estadual: 10.894.988

CNPJ/CPF: 10.894.988/0001-33

FONE/FAX:

### PROPOSTA COMERCIAL

Prezado(a),

A CSI apresenta sua melhor proposta técnico/comercial de prestação de serviços na forma de Outsourcing de TI, através de equipamentos adequados e dimensionados para a necessidade atual.

Estamos a sua disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Descrição do(s) Equipamento(s)	QTD	Qtd Períodos	V.Unit(R\$)	V.Desconto(R\$)	Sub-Total(R\$)
<b>01 NOTEBOOK I7 + WIN PRO + 8GB + SSD 256GB</b>					
NOTEBOOK I7 8GB SSD 256GB	1	36	275,00	0,00	275,00
<b>27 NOTEBOOKS I5 + WIN PRO + 8GB - SSD 256GB</b>					
NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	27	36	235,00	0,00	6.345,00
<b>341 PC I5 8GB SSD 256+22 LIC OFFICE+WIN PRO+MON19"</b>					
DESKTOP I5 8GB SSD 240GB 4PC I5 8GB-SSD 256GB+MON 19"	341	36	245,00	0,00	83.545,00

Forma Pagamento: BOLETO

- . Prazo para entrega: a combinar
- . SLA de até 24 horas (unidades da região metropolitana) e 48 horas (fora da região metropolitana) para resolução do problema, nas Unidades de Saúde
- . Forma de pagamento: Somente boleto bancário;
- . Sistema Operacional Windows 10 PRO ou superior;
- . A locação abrange todos os problemas de Hardware;
- . Reajuste das parcelas a cada 12 meses, tendo como base IGPM da Fundação Getúlio Vargas;
- . Sujeito a avaliação financeira;

No modelo de Outsourcing a CSI TECH entra como parceiro estratégico para a área de T.I., pois possibilita os gestores focarem em seu core business, deixando sob nossa responsabilidade todos os assuntos referentes ao equipamento e suporte técnico. Entendemos que nossa estrutura de serviços entra como apoio fundamental para a área de suprimentos, pois diminui o prazo de entrega para seu cliente final, a T.I.

Reforçamos ainda que nosso SLA é de apenas 8 horas para solução de problemas em hardware.

- . ATENDIMENTO A NÍVEL NACIONAL
- . CONTRATOS CUSTOMIZADOS
- . MÁQUINAS ATUAIS
- . SISTEMA OPERACIONAL LICENCIADO
- . SUPORTE HARDWARE



Agradecemos a oportunidade de mostrarmos nosso trabalho, na expectativa de uma avaliação favorável.

**CONDIÇÕES GERAIS:**

- . Equipe técnica especializada;
- . Manutenção de hardware;
- . Substituição de equipamentos ou periféricos em caso de defeitos, conforme SLA Solução;
- . Possibilidade de upgrade nas máquinas, durante o contrato;
- . Comunicação estruturada para o cliente, focando em minimizar impacto aos usuários;
- . Plataforma de chamados própria: SDESK - Opcional: Gestão de Inventário, Ciclo de Vida dos Ativos, Localização de equipamentos, Acesso remoto, Categorização de Software;
- . Backup de equipamentos localizados na sede da CSI Locações;
- . Home Service: atendimento técnico na residência do colaborador opcional.

Atenciosamente

**PATRICK LIMA**

**ALEX:63130491368**

CSI - LOCTECH LTDA

**CNPJ: 40.757.630/0001-20**

Assinado de forma digital por  
PATRICK LIMA ALEX:63130491368

Dados: 2023.09.20 11:38:39 -03'00'

HOSPITAL DO CANCER PERNAMBUCO

CNPJ/CPF: 10.894.988/0001-33

- . ATENDIMENTO A NÍVEL NACIONAL
- . CONTRATOS CUSTOMIZADOS
- . MÁQUINAS ATUAIS
- . SISTEMA OPERACIONAL LICENCIADO
- . SUPORTE HARDWARE



Nº de Proposta: 019549 - 02

Data de Emissão: 19/09/2023

Validade da Proposta 26/09/2023

À HOSPITAL DO CANCER PERNAMBUCO

Att:

Inscrição Estadual: 10.894.988

CNPJ/CPF: 10.894.988/0001-33

FONE/FAX:

PROPOSTA COMERCIAL

Prezado(a),

A CSI apresenta sua melhor proposta técnico/comercial de prestação de serviços na forma de Outsourcing de TI, através de equipamentos adequados e dimensionados para a necessidade atual.

Estamos a sua disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Descrição do(s) Equipamento(s)	QTD	Qtd Periodos	V.Unit(R\$)	V.Desconto(R\$)	Sub-Total(R\$)
<b>HOSPITAL MULHER RECIFE CNPJ 10.894.988/0004-86</b>					
DESKTOP I5 8GB SSD 256GB WIN PRO+4 L.OFF+MON.19"	142	36	245,00	0,00	34.790,00
NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	10	36	235,00	0,00	2.350,00
NOTEBOOK I7 8GB SSD 256GB	1	36	275,00	0,00	275,00
<b>HOSPITAL SÃO SEBASTIÃO CNPJ 10.894.988/0006-48</b>					
DESKTOP I5 8GB SSD 256GB WIN PRO+6 L.OFF+MON.19"	48	36	235,00	0,00	11.280,00
NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	5	36	235,00	0,00	1.175,00
<b>UPA - UPA - Tipo III Igarassu CNPJ 10.894.988/0009</b>					
DESKTOP I5 8GB SSD 256GB WIN PRO+6 L.OFF+MON.19"	43	36	245,00	0,00	10.535,00
NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	2	36	235,00	0,00	470,00
<b>UPA ARCOVERDE-CNPJ 10.894.988/0002-14</b>					
NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB I5 8GB SSD256+WIN PRO	2	36	235,00	0,00	470,00

- ATENDIMENTO A NÍVEL NACIONAL
- CONTRATOS CUSTOMIZADOS
- MÁQUINAS ATUAIS
- SISTEMA OPERACIONAL LICENCIADO
- SUPORTE HARDWARE



**UPA ARCOVERDE-CNPJ 10.894.988/0002-14 DESK+MON 19"**

DESKTOP I5 8GB SSD 240GB I5 8GB SSD 256+WIN PRO+2 L. OF	3	36	245,00	0,00	735,00
---	---	----	--------	------	--------

**UPA ARRUDA CNPJ 10.894.988/0005-67**

DESKTOP I5 8GB SSD 256GB WIN PRO+MON.19"	16	36	245,00	0,00	3.920,00
--	----	----	--------	------	----------

NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	1	36	235,00	0,00	235,00
---------------------------	---	----	--------	------	--------

**UPA BELO JARDIM CNPJ 10.894.988/0003-03**

DESKTOP I5 8GB SSD 256GB WIN PRO+1 L.OFF + MON.19"	7	1	235,00	0,00	1.645,00
--	---	---	--------	------	----------

NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	1	36	235,00	0,00	235,00
---------------------------	---	----	--------	------	--------

**UPA CARUARU CNPJ 10.894.988/0007-29**

DESKTOP I5 8GB SSD 256GB WIN PRO+3 L. OFF+MON. 19"	33	36	245,00	0,00	8.085,00
--	----	----	--------	------	----------

NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	4	36	235,00	0,00	940,00
---------------------------	---	----	--------	------	--------

**UPA PALMARES -CNPJ 10.894.988/0010-24**

DESKTOP I5 8GB SSD 256GB WIN PRO+MON.19"	49	36	245,00	0,00	12.005,00
--	----	----	--------	------	-----------

NOTEBOOK I5 8GB SSD 256GB	2	36	235,00	0,00	470,00
---------------------------	---	----	--------	------	--------

Forma Pagamento: BOLETO

- . Prazo para entrega: a combinar
- . SLA de até 24 horas (unidades da região metropolitana) e 48 horas (fora da região metropolitana) para resolução do problema, nas Unidades de Saúde
- . Forma de pagamento: Somente boleto bancário;
- . Sistema Operacional Windows 10 PRO ou superior;
- . A locação abrange todos os problemas de Hardware;
- . Reajuste das parcelas a cada 12 meses, tendo como base IGPM da Fundação Getúlio Vargas;
- . Sujeito a avaliação financeira;

No modelo de Outsourcing a CSI TECH entra como parceiro estratégico para a área de T.I., pois possibilita os gestores focarem em seu core business, deixando sob nossa responsabilidade todos os assuntos referentes ao equipamento e suporte técnico.

Entendemos que nossa estrutura de serviços entra como apoio fundamental para a área de suprimentos, pois diminui o prazo de entrega para seu cliente final, a T.I.

Reforçamos ainda que nosso SLA é de apenas 8 horas para solução de problemas em hardware.

- . ATENDIMENTO A NÍVEL NACIONAL
- . CONTRATOS CUSTOMIZADOS
- . MÁQUINAS ATUAIS
- . SISTEMA OPERACIONAL LICENCIADO
- . SUPORTE HARDWARE



Agradecemos a oportunidade de mostrarmos nosso trabalho, na expectativa de uma avaliação favorável.

#### CONDIÇÕES GERAIS:

- . Equipe técnica especializada;
- . Manutenção de hardware;
- . Substituição de equipamentos ou periféricos em caso de defeitos, conforme SLA Solução;
- . Possibilidade de upgrade nas máquinas, durante o contrato;
- . Comunicação estruturada para o cliente, focando em minimizar impacto aos usuários;
- . Plataforma de chamados própria: SDESK - Opcional: Gestão de Inventário, Ciclo de Vida dos Ativos, Localização de equipamentos, Acesso remoto, Categorização de Software;
- . Backup de equipamentos localizados na sede da CSI Locações;
- . Home Service: atendimento técnico na residência do colaborador opcional.

Atenciosamente

**PATRICK LIMA**

**ALEX:63130491368**

CSI - LOCTECH LTDA

**CNPJ: 40.757.630/0001-20**

Assinado de forma digital por  
PATRICK LIMA ALEX:63130491368  
Dados: 2023.09.20 11:37:23 -03'00'

HOSPITAL DO CANCER PERNAMBUCO

CNPJ/CPF: 10.894.988/0001-33

- . ATENDIMENTO A NÍVEL NACIONAL
- . CONTRATOS CUSTOMIZADOS
- . MÁQUINAS ATUAIS
- . SISTEMA OPERACIONAL LICENCIADO
- . SUPORTE HARDWARE



# Proposta Técnica Comercial VIVO TECH

**Cliente:** HCP Gestão, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC

SFA 3011049

HCP  
PME  
Recife  
19/09/2023  
SFA 3011049  
V1 Cenário 1

**ÍNDICE**

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. DIREITOS DE USO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA.....</b>	<b>3</b>
<b>3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO VIVO TECH .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1. BENEFÍCIOS AO CLIENTE .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2. COMPONENTES DA OFERTA.....</b>	<b>5</b>
<b>3.2.1. EQUIPAMENTOS .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2.2. MANUTENÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>3.2.3. ANTIVIRUS .....</b>	<b>6</b>
<b>3.2.4. SEGURO.....</b>	<b>7</b>
<b>4. ESCOPO DO FORNECIMENTO .....</b>	<b>7</b>
<b>LOCAÇÃO DOS SEGUINTE EQUIPAMENTOS: .....</b>	<b>7</b>
<b>5. CONDIÇÕES COMERCIAIS.....</b>	<b>9</b>
<b>5.1. INSTALAÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>5.2. PRAZO DE ENTREGA .....</b>	<b>10</b>
<b>5.3. PREÇO.....</b>	<b>10</b>
<b>5.4. IMPOSTOS .....</b>	<b>10</b>
<b>5.5. INDICE DE REAJUSTE .....</b>	<b>10</b>
<b>5.6. PRAZO CONTRATUAL.....</b>	<b>11</b>
<b>5.7 CONTRATO DE ADESÃO .....</b>	<b>11</b>
<b>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>11</b>
<b>6.1. CONFIDENCIALIDADE.....</b>	<b>11</b>
<b>6.2. VALIDADE DA PROPOSTA.....</b>	<b>11</b>

## 1. INTRODUÇÃO

A **TELEFÔNICA | VIVO** sente-se honrada pela oportunidade de elaborar e apresentar a **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC** a proposta de prestação de Serviços de Tecnologia da Informação, VIVO TECH.

O objetivo deste documento é descrever a solução para atender aos requerimentos da **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC**, bem como o escopo de fornecimento e a abrangência do serviço.

A **TELEFÔNICA | VIVO**, através de suas competências, tecnologias e capital intelectual, entende que a solução ora ofertada nesta proposta é capaz de trazer valor agregado aos serviços da **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC**, através da sua ampla cobertura de rede, portfólio diferenciado e padronização dos processos de operação da infraestrutura baseada nas "best practices" de mercado.

### 1.1. DIREITOS DE USO

A presente documentação é propriedade da **TELEFÔNICA | VIVO**, tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução total ou parcial, tratamento por meios de informática nem transmissão por qualquer meio, seja eletrônico, mecânico, por fotocópia, gravação ou qualquer outro.

Assim mesmo, tampouco poderá ser objeto de empréstimo, locação ou qualquer forma de cessão de uso sem a permissão prévia e escrita da **TELEFÔNICA | VIVO**, titular dos direitos de cópia. O não cumprimento das limitações citadas por qualquer pessoa que tenha acesso à documentação estará sujeita às sanções previstas em lei.

## 2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

O Grupo Telefônica é um dos maiores conglomerados de comunicação do mundo, com presença em 25 países, 315,6 milhões de acessos, 132,7 mil empregados e receitas de 62,3 bilhões de euros (2012). Os investimentos previstos para o Brasil no período 2011-2014 totalizam R\$ 24,3 bilhões. As principais empresas do grupo são Telefônica Brasil e Terra (provedor e portal de internet).

O Brasil, onde atua desde 1998, é a maior operação mundial da Telefônica em número de clientes. A empresa mostra notoriedade no setor corporativo, que abrange desde microempresas até grandes corporações, e responde por mais de 30% das receitas totais da companhia, com mais de 1 milhão de clientes e 9 milhões de acessos.

A forte presença internacional do Grupo permite a oferta de serviços de caráter global para empresas com grande demanda de tráfego de dados e comunicação de voz. Em pleno processo de expansão, hoje a Rede IP do Grupo Telefônica cobre 17 países na Europa, América Latina, América do Norte e África. São mais de 600 pontos de presença em todo o mundo, além de possuir 7 Data Centers distribuídos na América e Europa. Toda essa infraestrutura possibilita soluções completas para toda a cadeia de serviços que as empresas demandam.

A **TELEFÔNICA | VIVO** é especializada em integração de Serviços de Comunicação e Tecnologia da Informação com soluções completas para Internet, Dados e Voz. Nossos Clientes podem concentrar-se em seu próprio negócio enquanto a **TELEFÔNICA | VIVO** cuida de todas as necessidades de comunicação – desde a conectividade até o armazenamento e a gestão de dados, realizando projetos especiais, consultoria e outsourcing de redes e serviços. Tudo é planejado para garantir confiabilidade, alta velocidade e ampla capilaridade dos serviços oferecidos.

Além da sua abrangência e de contar com um portfólio de soluções altamente flexível, que pode ser adaptado às necessidades de qualquer empresa, a **TELEFÔNICA | VIVO** conta com uma vasta estrutura de operações e investe constantemente em avançados equipamentos, tecnologias e capacitação de recursos humanos. Todos os serviços de conectividade (em Redes de Pacotes ou IP) são monitorados pelo Centro de Gerência de Redes, que gerencia as conexões em tempo real, 24 horas por dia, durante os sete dias da semana (24x7x365).

Nossos Clientes têm assim acesso a toda uma infraestrutura mundial especializada na área de serviços de Tecnologia da Informação e de Telecomunicações, que oferecerá, através de soluções integradas, um suporte contínuo às necessidades evolutivas de seu “*core-business*”.

### **3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO VIVO TECH**

A medida em que as empresas passam a otimizar seus investimentos e priorizar os projetos voltados ao negócio, a procura pela terceirização dos serviços de TI passa ser uma tendência.

Com a evolução tecnológica cada vez mais acelerada, a necessidade em gerenciar os recursos de TI é essencial para manter a alta capacidade produtiva, pois a indisponibilidade, o tempo de reestabelecimento e a qualidade podem colocar em risco o resultado dos negócios.

Seguindo essa tendência, Vivo TECH é uma solução de microinformática simples, completa e integrada concebida de forma a disponibilizar ao cliente uma infraestrutura de forma ágil e flexível para que os clientes possam orientar seus esforços em seu próprio negócio.

Nosso portfólio oferece equipamentos de última geração das melhores marcas do mercado e um pacote de serviços completo com manutenção sem limite de visitas, incluindo mão de obra e peças para substituição.

Nossa Central de atendimento funciona 24 horas por dia 7 dias por semana para um atendimento personalizado e conta com profissionais treinados e dedicados.

Além de oferecer a segurança física dos equipamentos com proteção contra furto qualificado, roubo, incêndio, queda de raio e danos elétricos com cobertura nacional, ainda fornecemos antivírus para a e proteção das informações.

Nosso frete é gratuito para todo território nacional, inclusive na retirada dos equipamentos após finalização do contrato, ofertando um descarte ecológico contribuindo para a preservação do meio ambiente.

Ainda pode fazer parte da solução, ferramentas de gestão e monitoramento, além de aplicativos para ajudar do dia a dia e aumentar a produtividade, tudo em uma só solução com uma mensalidade fixa.

#### **3.1. BENEFÍCIOS AO CLIENTE**

- Solução Completa de microinformática com facilidade de contratação e gerenciamento

A locação do equipamento aumenta a agilidade e performance da empresa, reduz a burocracia de aquisição e facilita o gerenciamento dos equipamentos;

Solução integrada, centralizando o relacionamento do cliente com único provedor;

- Controle de custos

Custos fixos sem dispêndios indiretos gerados por equipamentos próprios, como: tempo do usuário parado aguardando manutenção, compra de peças de reposição, contratação de empresa de suporte técnico, formatação do disco rígido pré-descarte e venda dos ativos após a utilização.

- Manutenção ilimitada

Suporte técnico com manutenção especializada ilimitada para hardware ou software (pré-instalado) à disposição, sem custos adicionais de mão de obra ou reposição de peças, minimizando o tempo ocioso do usuário e garantindo a alta produtividade; A manutenção é realizada no local que estiver o equipamento, inclusive se o colaborador estiver em home office, garantindo uma melhor experiência os usuários.

- Liberação capital de giro

Pagamento em parcelas fixas mensais em contratos de 24,36 e 48 meses, sem a necessidade de investimento inicial, permitindo à empresa concentrar seu capital de giro em atividades ligadas diretamente ao negócio.

- Proteção Total

Pacote de serviços completo durante o período contratual com seguro e antivírus para todos os equipamentos do portfólio.

- Inovação tecnológica

Opção de troca dos equipamentos a cada renovação contratual, com a retirada dos equipamentos obsoletos para descarte ecológico e destinação sem custos adicionais.

- Descarte dos Equipamentos

Ao final do contrato o descarte dos equipamentos é realizado pela **TELEFÔNICA | VIVO** sem qualquer custo adicional.

### 3.2. COMPONENTES DA OFERTA

A oferta padrão do Vivo TECH é composta pela Locação de Equipamentos com manutenção ilimitada, antivírus e seguro.

#### 3.2.1. EQUIPAMENTOS

O VIVO TECH oferece equipamentos com tecnologia de última geração aliada a mais alta confiabilidade e disponibilidade de serviços existentes no mercado. Por meio de parcerias com os maiores e melhores fornecedores mundiais de microinformática, proporcionamos maior comodidade, praticidade e segurança para nossos clientes, além de contarmos com uma grande variedade de equipamentos para atender suas necessidades.



#### 3.2.2. MANUTENÇÃO

Para a manutenção do equipamento, será disponibilizada uma central de atendimento, durante 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados, por meio dos quais a **TELEFÔNICA | VIVO** prestará assistência remota ou, se necessário for, abrirá uma solicitação para o técnico de campo que atenderá pessoalmente de segunda-feira à sexta-feira em horário comercial entre as 8:00 às 18:00 em até 3 dias úteis para o Estado de SP; em até 4 dias úteis para Capitais e Regiões Metropolitanas dos demais Estados e em até 5 dias úteis para outras localidades.

O serviço de manutenção engloba o equipamento, e suporte a software, contemplando as seguintes atividades:

I – Software

a) Diagnóstico e recuperação de sistema operacional (Windows, Android) padrão;

b) Detecção e auxílio na remoção de vírus;

II - Hardware

a) Diagnóstico, manutenção corretiva e troca de peças para defeitos de monitor e hardware (unidade de armazenamento, memória, processador, placa de rede e demais componentes de fábrica) durante todo o período contratual;

b) O diagnóstico técnico para definição da forma de manutenção corretiva (troca de partes ou equipamento completo) é de responsabilidade da **TELEFÔNICA | VIVO**. No caso da identificação da necessidade da troca do equipamento completo, esta poderá ser feita por modelo e/ou marca equivalente ou superior, certificado na condição de seminovo;

c) Caso seja identificado pela visita técnica qualquer problema no hardware causado por uso indevido do cliente, esta deverá ressarcir a **VIVO** conforme em conformidade com o processo de mau uso;

d) Para teclado e mouse durante os primeiros 12 (doze) meses a substituição/reposição em caso de vício será feita por peças do mesmo fornecedor. Após este período, a troca poderá ser por modelo e/ou marca equivalente, certificado seminovo;

e) Para micro SD e SD não está contemplada a substituição/reposição em caso de vício. Caso necessário, o cliente será responsável pela aquisição/reposição juntamente aos canais autorizados dos fabricantes de equipamentos;

f) Para bateria, durante o período de contrato, a substituição/reposição em caso de vício será feita por peças do mesmo fornecedor;

g) Não é possível realizar upgrade durante o período de contrato, ou seja, incluir memória, placas ou qualquer outro componente físico adicional após a entrega dos equipamentos, esses devem permanecer invioláveis, o não cumprimento será sinalizado como mau uso.

Não estão cobertos para serviço de manutenção:

a) Equipamento cujo selo lacre tenha sido violado;

b) Softwares e periféricos que tenham sido adquiridos no mercado e incorporados no equipamento;

c) Defeitos em hardware ocasionados por uso indevido do cliente;

d) Rede corporativa (LAN) de propriedade do cliente;

e) Defeitos ocasionados por falha nas instalações elétricas do cliente ou da região de instalação, exceto problemas da concessionária devidamente comprovado.

**3.2.2.1.** A abertura de chamados é realizada através da Central de Relacionamento **10315** ou **0800 0151551**

### **3.2.3. ANTIVIRUS**

Será disponibilizado um software para remoção de vírus de software, malwares, spywares e outros agentes maliciosos para que o cliente realize a ativação nos equipamentos contratados, por meio do portal do provedor do Antivírus, o mesmo deve ligar na central de atendimento Vivo e abrir um Ticket para ativação do Antivírus que será feita através do envio da licença por um de nossos técnicos.

a) A atualização de versão do software será realizada automaticamente pelo provedor do Antivírus de acordo com as versões disponíveis, sendo de responsabilidade do cliente.

### 3.2.4. SEGURO

O equipamento disponibilizado conta com seguro de riscos diversos, abaixo as coberturas relacionadas:

#### 3.2.4.1. - Riscos cobertos:

- a) Danos causados por incêndio, queda de raio, explosão, vendaval, furacão, ciclone e danos elétricos.
- b) Roubo e/ou furto qualificado.

#### 3.2.4.2. - Riscos não cobertos:

- a) Furto Simples
- b) Danos causados por guerra, revolução, rebelião, chuva, enchentes e alagamentos
- b) Lucros cessantes.
- c) Furto qualificado, roubo, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticados contra o cliente por seus funcionários ou prepostos, arrendatários ou cessionários, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros.
- d) Transporte dos equipamentos, nos casos de mudança de endereço por solicitação do cliente.
- e) Perda ou desaparecimento inexplicável do equipamento.
- f) Danos no equipamento por mau uso e/ou uso indevido ou desaparecimento causados por negligência do cliente.
- g) Operações de reparos, ajustamentos, montagem, serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio ou explosão e nesse caso responderá somente pela perda ou dano causado por tal incêndio ou explosão.
- h) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito latente, desarranjo mecânico, corrosão, incrustação, ferrugem e umidade.
- i) No caso de qualquer ocorrência o cliente deverá entrar em contato com a **VIVO** através da central de relacionamento e seguir as regras vigentes no contrato.

## 4. ESCOPO DO FORNECIMENTO

Locação dos seguintes equipamentos:

Equipamento	
Marca:	LENOVO
Modelo:	Desktop M70q
Processador:	Intel I5 12 geração
Memória:	8 GB
Armazenamento:	SSD 256 GB

Sistema Operacional:	Win 11 Pro
Display:	21,5"
Quantidades UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim:	10
Quantidades Demais localidades:	331
Valor unitário UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim (24 meses):	R\$ 449,99
Valor unitário demais localidades (36 meses):	R\$ 285,99

Contrato UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim 24 meses	
<b>Valor total mensal:</b>	<b>R\$ 4.499,9</b>

Contrato demais localidades 36 meses	
<b>Valor total mensal:</b>	<b>R\$ 94.662,69</b>

Equipamento	
Marca:	LENOVO
Modelo:	Notebook E14 - I5
Processador:	12th Generation Intel® Core™ i5-1235U Processor (E-cores up to 3.30 GHz P-cores up to 4.40 GHz)
Memória:	8 GB DDR4-3200MHz
Armazenamento:	1 TB SSD M.2 2242 PCIe Gen4 TLC Opal
Sistema Operacional:	Windows 11 Pro 64
Display:	14"
Camera Integrada:	720P HD RGB with Microphone
Bluetooth:	Bluetooth® 5.1 or above
Wi-Fi:	Intel® Wi-Fi 6 AX201 2x2 AX &
Quantidades UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim:	3
Quantidades Demais localidades:	24

Valor unitário UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim (24 meses):	R\$ 395,99
Valor unitário demais localidades (36 meses):	R\$ 265,99

Contrato UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim 24 meses	
<b>Valor total mensal:</b>	<b>R\$ 1.187,97</b>

Contrato demais localidades 36 meses	
<b>Valor total mensal:</b>	<b>R\$ 6.383,76</b>

Equipamento	
Marca:	LENOVO
Modelo:	E14 - I7
Processador:	Intel I7 11 geração
Memória:	16 GB
Armazenamento:	SSD 256 GB
Sistema Operacional:	Win 10 pro
Display:	14"
Quantidade:	1
Valor unitário:	R\$ 365,99

Contrato 36 meses	
<b>Valor total mensal:</b>	<b>R\$ 365,99</b>

## 5. CONDIÇÕES COMERCIAIS

### 5.1. INSTALAÇÃO

Após o recebimento dos equipamentos, o cliente deverá seguir as instruções detalhadas de auto instalação contidas no manual do fabricante entregue juntamente ao equipamento, podendo tirar eventuais dúvidas com a Central de Relacionamento.

A ativação comercial/faturamento se dará com a entrega do(s) equipamento(s), com o respectivo recebimento da Nota Fiscal de Remessa de locação coma as configurações e quantidades entregues e assinatura do canhoto.

### 5.2. PRAZO DE ENTREGA

O prazo de entrega é de até 30 dias para estado de São Paulo e de 45 dias para fora do Estado de São Paulo, contados a partir da assinatura do contrato e aprovação comercial.

Para pedidos customizados, o prazo de entrega é de 90 dias, de acordo com a disponibilidade do fabricante.

### 5.3. PREÇO

Os preços são válidos somente para a contratação global e simultânea de todos os itens ofertados nesta Proposta.

Os valores aqui apresentados não são validos para futuras contratações, as quais serão objeto de proposta específica à época da solicitação.

O faturamento e pagamento deverão ser efetuados no Brasil;

Quaisquer alterações de escopo (inclusão e /ou exclusão de itens) deverá ser objeto de renegociação comercial entre as partes;

Todos os valores constantes nesta Proposta estão expressos em Reais (R\$);

O preço inclui todos os impostos e taxas incidentes sobre o serviço prestado na data de apresentação desta proposta. Caso, após esta data, haja a variação de alíquotas ou a criação de novos impostos ou taxas incidentes sobre a prestação de serviços ou fornecimento de equipamentos e softwares objeto desta proposta, os mesmos serão aplicados aos preços em vigor na época;

Os preços apresentados nesta Proposta incluem todas as despesas necessárias para a realização dos serviços por parte dos técnicos da **VIVO** e seus parceiros e subcontratados;

### 5.4. IMPOSTOS

Os valores com impostos contemplam, conforme legislações aplicáveis:

Aluguel de equipamentos: PIS e COFINS

### 5.5. INDICE DE REAJUSTE

Os preços descritos no item descrição dos serviços contratados serão corrigidos anualmente de acordo com a variação do IPCA-IBGE, apurada nos 12 (doze) meses anteriores à data do reajuste.

## 5.6. PRAZO CONTRATUAL

Os preços são válidos para o período contratual de **UPAE Arcoverde e UPAE Belo Jardim 24 meses e 36 meses e para as demais localidades.**

O presente contrato, tem por prerrogativa a renovação automática, sendo que após o cumprimento integral da primeira vigência acordada entre as partes e descritas aqui, o cliente não terá ônus de multa por rescisão no mês subsequente a término do primeiro período.

## 5.7 CONTRATO DE ADESÃO

O contrato de adesão do produto contendo todas as informações poderá ser acessado através do link abaixo:

<https://www.vivo.com.br/content/dam/vivo-sites/vivo-com-br/para-empresas/pdf/produtos-e-servicos/equipamentos/vivo-tech/contrato-locacao-equipamentos-vivotech.pdf>

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **VIVO** agradece e coloca-se à disposição do **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC** para esclarecer quaisquer dúvidas referentes a esta Proposta e, desde já, se compromete em fornecer os melhores produtos/serviços e atendimento de alta qualidade em todas as etapas do processo de forma a atingir os objetivos desta solicitação.

Para garantir o sucesso da implementação da solução ofertada nesta Proposta, a **VIVO** ressalta que é imprescindível que os pré-requisitos e premissas do Projeto, constantes desta Proposta, sejam atendidos. Quaisquer serviços, atividades ou produtos não previstos nesta Proposta, ou seja, modificações de escopo, mas que venham a se mostrar indispensáveis, necessárias ou convenientes no decorrer dos trabalhos, deverão ser objeto de renegociação entre a **VIVO**, e o **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC** devendo ser revisto o planejamento das demais atividades e dimensionados os recursos adicionais e acordados junto ao responsável solicitante.

De modo que a **VIVO** se reserva o direito de alterar sua Proposta Técnica Comercial, caso posteriormente sejam constatados relevantes informações e/ou baselines diferentes dos fornecidos inicialmente pelo Cliente.

Todos os valores constantes nesta Proposta estão expressos em Reais (R\$). Desde já **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC** aceita e concorda que a **TELEFÔNICA | VIVO** poderá dar publicidade do presente Projeto, a qualquer tempo, em mídia impressa e eletrônica, no território brasileiro ou fora dele, exclusivamente para divulgação de case, sem que se caracterize uso indevido de marca, nome comercial, imagem e/ou de quaisquer direitos do Cliente. Demais condições deverão ser regidas nos termos de Contrato específico a ser firmado entre as partes.

### 6.1. CONFIDENCIALIDADE

A **VIVO** está ciente que as informações contidas neste documento são confidenciais e não deverão ser divulgadas fora do âmbito desta sem uma prévia autorização da **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC** ao mesmo tempo em que solicitamos a **HCP GESTÃO, SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CÂNCER - SPCC** tal consideração para as informações contidas nesta Proposta.

### 6.2. VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta tem uma vigência de **10 (dez)** dias a partir da data da emissão deste documento, salvo alterações macro ou microeconômicas significativas na economia do país.

A garantia de estoque se dará apenas após a assinatura do termo de adesão pelo cliente.

Após este período, será obrigatória a revalidação dos custos e a **VIVO** não se compromete em manter os valores inicialmente apresentados.

Para efetivação das condições comerciais e contratação do serviço constante na presente proposta, será necessária a devida assinatura do formulário de Solicitação de Serviço, que é parte integrante do contrato registrado em cartório, e o envio do mesmo à **VIVO**.

São Paulo, 19 de Setembro de 2023.

**Sérgio Barros**

Gerente de Negócios

☎ 55 (81) 98175 0626

✉ [sergio.barros@telefonica.com](mailto:sergio.barros@telefonica.com)

**Suzana Almeida**

Consultor de Pré-vendas

☎ 55 (81) 98226-5810

✉ [suzana.almeida@telefonica.com](mailto:suzana.almeida@telefonica.com)



## **PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL**

**Título: Proposta Microsoft 365**

**Cliente: HCP Gestão, Sociedade Pernambucana  
de Combate ao Câncer - SPCC**

**Data: 20/09/2023**



À HCP, Sociedade Pernambucana de Combate ao Cancer  
Recife - PE

Caro

A Vivo sente-se honrada pela oportunidade de apresentar a presente Proposta Técnica Comercial para prestação de nossos serviços, que tem como objetivo descrever a Solução Técnica e o escopo das soluções.

Qualquer mudança de escopo nesta Proposta Técnica Comercial poderá resultar em modificações nas estimativas de esforço, prazos e preços, e/ou outros termos já acordados.

Esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo.

**Prazos**

As condições aqui apresentadas são válidas por **30 dias** (devolução assinada). Outros serviços agregados, serão habilitados em até 15 dias após a instalação dos principais.

**Prazos**

As condições aqui apresentadas são válidas por **10 dias** (devolução assinada). Para projetos especiais os serviços serão habilitados em até 30 dias após a internalização com a área de implantação.

Serviços participantes desta Proposta e Preços / Mensalidades

Produtos	Mensalidade Unitário com Impostos	Total Mensalidade Com Impostos	Taxas Sem Impostos	Total Taxas Com Impostos
22 - Microsoft 365 APP para Negócios	R\$ 61,62	R\$ 1.355,64	R\$	R\$ 1.365,64
	R\$	R\$	R\$	R\$
	R\$	R\$	R\$	R\$
	R\$	R\$	R\$	R\$
<b>VALOR TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$</b>	<b>R\$ 1.365,64</b>

Tipo de Venda	ID Sistema (Vivocorp, Vantive,...)
Nova Venda	( X )
Renovação	( ) ID (OBRIGATÓRIO)
Ampliação	( ) ID (OBRIGATÓRIO)
Redução	( ) ID (OBRIGATÓRIO)

### Condições especiais

Obs.: As condições apresentadas são válidas para a contratação em conjunto das soluções, porém indica-se que são serviços distintos. Haverá emissão de uma fatura para cada um dos serviços que compõe esta condição especial. Caso um dos serviços não tenha viabilidade técnica, será permitido seguir com as mesmas condições comerciais nos demais serviços viáveis, desde que haja a contratação conjunta nesta Oferta.

Pronto!

Você encontra o detalhamento da prestação de serviços nas páginas de cada um dos contratos das soluções. Aproveite sua **Condição Especial de Contratação**.

São Paulo, 20 de Setembro de 2023

A/C

HCP Gestão, Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC,

A Vivo é uma empresa que conhece as necessidades específicas de seus clientes e oferece as soluções mais avançadas em telecomunicações e serviços digitais com o melhor custo-benefício. Agradecemos a oportunidade de apresentar esta proposta para a prestação de nossos serviços adequando às necessidades da sua empresa. Antecipadamente nos colocamos à sua disposição para esclarecer ou revisar quaisquer itens a seguir descritos, para que a nossa proposta esteja plenamente alinhada com as suas necessidades.

Atenciosamente,

Sérgio Barros  
Gerente de Negócios  
+55 81 981750626  
Sergio.barros@telefonica.com

## TERMO DE ACEITE

Na condição de representante legal da empresa (CLIENTE), estou ciente e de acordo para as condições técnicas e comerciais apresentadas neste documento.

Nome do responsável: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura

## Sumário

1.	<b>VIVO</b> .....	8
1.1.	Institucional .....	8
1.2.	Nossos Data Centers .....	8
1.3.	Certificações.....	10
2.	<b>Portifolio de Produtos</b> .....	11
2.1	Portifólio de Cloud.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1.1	Cloud Plus.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1.2	Open Cloud.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1.3	Cloud Microsoft Azure .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1.4	Cloud Datacenter .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1.5	Cloud Server.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.1.6	Suporte Vivo Cloud .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
2.2	Portifólio de SVAs .....	11
2.2.1	Office 365.....	11
2.2.2	Exchange.....	21
2.2.3	Microsoft 365 .....	22
2.2.4	Windows 10 .....	28
2.2.5	Enterprise Mobility + Security .....	29
2.2.6	Azure Active Directory.....	30
2.2.7	Azure Information Protection Premium.....	33
2.2.8	Azure Advanced Threat Protection.....	37
2.2.9	Azure Advanced Threat Protection.....	38
2.2.10	OneDrive.....	38
2.2.11	Power BI Pro .....	40
2.2.12	Power BI Premium .....	41
2.2.13	Power Apps .....	42
2.2.14	Project Online .....	45
2.2.15	Sharepoint.....	48
2.2.16	Skype for Business .....	51

2.2.17	Visio Online.....	51
2.2.18	Flow.....	54
2.2.19	Microsoft Intune.....	55
2.2.20	Microsoft Kaizala .....	55
2.2.21	Meeting Room.....	56
2.2.22	Dynamics 365 for Sales .....	57
2.2.23	Dynamics 365 for Customer Service .....	59
2.2.24	Dynamics 365 for Field Service .....	60
2.2.25	Dynamics 365 for Talent.....	61
2.2.26	Dynamics 365 for Retail .....	62
2.2.27	Dynamics 365 for Project Service Automation.....	63
2.2.28	Dynamics 365 for Marketing.....	63
2.2.29	Dynamics 365 AI for Sales .....	64
2.2.30	Dynamics 365 Reality Mixed .....	65
2.2.31	Dynamics 365 Finance and Operations .....	65
2.2.32	Dynamics 365 Plan.....	66
2.2.33	Dynamics 365 Team Members .....	67
2.2.34	Dynamics 365 Business Central .....	67
3.	Instalação e Suporte Técnico.....	68
4.	Prazo de Contratação .....	69
5.	Preços e Descritivo da Oferta.....	70
5.1	Portifólio de Cloud.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5.1.1	Cloud Plus.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5.1.2	Open Cloud.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5.1.3	Cloud Microsoft Azure .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5.1.4	Cloud Datacenter .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5.1.5	Cloud Server.....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
5.1.6	Suporte Vivo Cloud .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
1.1	Portifólio de SVAs .....	70
1.1.1	Licenças Microsoft .....	70
2.	Impostos.....	72

<b>3. Condições Comerciais</b> .....	73
3.1 Faturamento .....	73
3.2 Índice de reajuste.....	73
3.3 Validade da Proposta .....	74
3.4 Demais Condições de prestação de serviço.....	74
<b>4. Confidencialidade</b> .....	75
<b>5. Orientações Diversas</b> .....	75
<b>6. Termo do Contrato Legal</b> .....	76

## 1. VIVO

### 1.1. Institucional

A Vivo é a marca comercial da Telefônica Brasil, empresa líder em telecomunicações no País, com 97,4 milhões de acessos (3T21) e tem como propósito “Digitalizar para Aproximar”. A Vivo é um hub digital, facilitando o acesso de seus clientes a serviços em diferentes áreas, como entretenimento, esportes, segurança digital, finanças, saúde e educação. Atua na prestação de serviços de telecomunicações fixa e móvel em todo o território nacional e conta com um portfólio de produtos completo e convergente para clientes B2C e B2B. A empresa está presente em 4,9 mil cidades com rede 3G, mais de 4,2 mil com 4G - segmento em que é líder em market share - e 2,4 mil municípios com a rede 4,5G. No segmento móvel, a Vivo tem 82,2 milhões de acessos e responde pela maior participação de mercado do segmento (33%) no País, de acordo com resultados do balanço trimestral (3T21). Guiada pela constante inovação e a alta qualidade dos seus serviços, a Vivo está no centro de uma transformação Digital, que amplia a autonomia, a personalização e as escolhas em tempo real dos seus clientes, colocando-os no comando de sua vida digital, com segurança e confiabilidade. A Telefônica Brasil faz parte do Grupo Telefônica, um dos maiores conglomerados de comunicação do mundo, com 345,4 milhões de acessos, e receita de 43 bilhões de euros em 2020. Ciente de sua responsabilidade de retribuir à sociedade a confiança que recebe na utilização dos seus serviços, a empresa conta com a Fundação Telefônica Vivo. Há mais de 22 anos no Brasil, a Fundação Telefônica Vivo é um dos principais pilares de responsabilidade social no conceito ESG da Vivo. Com foco em educação na escola pública, contribui com o desenvolvimento e inclusão digital de estudantes e educadores por meio de projetos que estimulam novas oportunidades de ensino e aprendizagem.

### 1.2. Nossos Data Centers

#### Presença Global:

- ❖ Total de 25 Data Centers espalhados ao redor do mundo
- ❖ Data Centers comerciais em 09 países
- ❖ Data Centers certificados pelo Uptime Institute
- ❖ Data Centers interligados através de uma rede de dados corporativa VPN/MPLS
- ❖ Os Melhores Data Centers em cada país em que operamos



**Uptime Institute Certificated Data Centers and IT Operations:**



**Presença Regional:**

- ❖ 3 Data Centers comerciais em São Paulo - SP
- ❖ **Tamboré I:** Certificação Tier III Design, Facilities, Operations e Leadership in Energy and Environmental Design;
- ❖ **Tamboré II:** Certificação Tier III Design.
- ❖ **Tamboré III:** Certificação Tier III Design, Facilities e Leadership in Energy and Environmental Design;
- ❖ **Data Center Prado Velho:** Data Center comercial em Curitiba - PR

**TAMBORÉ I**  
Santana de Parnaíba/SP



**TAMBORÉ II**  
Barueri/SP



**TAMBORÉ III**  
Santana de Parnaíba/SP



**PRADO VELHO**  
Curitiba/PR



### 1.3. Certificações

A **Vivo** utiliza um conjunto de metodologias e melhores práticas reconhecidas pelo mercado para a prestação dos seus serviços.

A empresa tem como política e diretriz empresarial realizar forte investimento em processos e certificações para o aprimoramento da capacitação de seus profissionais e processos internos, melhoria da eficiência e, conseqüentemente, o aumento da qualidade dos serviços prestados. A **Vivo** entende que o sucesso na implementação dos processos de negócios está baseado em três dimensões: **Atitude, Tecnologia e Metodologia**.



## 2. Portifólio de Produtos

### 2.1 Portifólio de SVAs

#### 2.1.1 Office 365

### Características da Solução

O Office 365 é uma suíte de aplicativos online por assinatura para escritórios e corporações que oferece acesso a vários serviços e softwares construídos em torno da plataforma Microsoft Office. Trabalhe da maneira que você quiser de praticamente qualquer lugar. Com o Office 365, você tem o Word, o Excel, o PowerPoint, o Outlook e muito mais. Comece a escrever um documento no computador do escritório, revise-o em seu tablet no café e adicione os retoques finais em seu laptop corporativo em casa. Combine os melhores aplicativos de produtividade empresarial com eficientes serviços na nuvem, como o OneDrive e o Microsoft Teams. Com o Office 365 você pode criar e compartilhar em qualquer lugar e em qualquer dispositivo

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Ferramentas profissionais: Fornece um e-mail corporativo da sua empresa, para possibilitar a promoção dos seus negócios com materiais de marketing personalizados e fáceis de criar. Melhore seus contatos com os clientes e colegas usando diversas ferramentas de comunicação, desde o email e as mensagens instantâneas até as redes sociais e as videoconferências.
- ✓ Ferramentas para trabalhar em equipe: Com 1 TB de armazenamento em nuvem por usuário, você tem espaço de sobra para todos os seus arquivos. Como os arquivos são armazenados online, é possível compartilhá-los com pessoas de dentro ou fora da empresa sempre que você precisar, onde quer que esteja trabalhando. Além disso, você fica em sincronia com a equipe usando os recursos de vídeo em HD com vários participantes, compartilhamento de conteúdo, calendários compartilhados e chat de equipe.
- ✓ Ferramentas para gerenciar sua empresa: Impulsione os negócios com ferramentas para gerenciar relacionamentos com clientes. Faça negócios de forma mais eficiente com maneiras fáceis de gerenciar compromissos com clientes.
- ✓ Fácil de configurar e gerenciar: Com as orientações passo a passo, é fácil configurar os usuários e começar a usar os serviços sem demora. Acesse o centro de administração em praticamente qualquer lugar para gerenciar todos os serviços. E o Office 365 cuida da TI para você com suporte 24 horas por dia, sete dias por semana. Assim, os serviços estão sempre atualizados e funcionando.



## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Office 365 Business</b>
	<b>Office 365 Business Premium</b>
	<b>Office 365 Business Essentials</b>
	<b>Office 365 Enterprise E1</b>
	<b>Office 365 Enterprise E3</b>
	<b>Office 365 Enterprise E5</b>
	<b>Office 365 Enterprise E5 sem Audioconferencia</b>
	<b>Office 365 F1</b>
	<b>Office 365 ProPlus</b>

## Funcionalidades

### Office 365 para Pequenas e Médias

Modalidades	Office 365 F1	Office 365 Business	Office 365 Business Premium	Office 365 Business Essentials
Descrição	Maximize o impacto da sua Firstline Workforce. Crie, acesse e edite arquivos em praticamente qualquer lugar com uma experiência do Office totalmente instalado em telefones e tablets iOS®, Android™ e Windows com telas de 10,1" ou menos. Cada usuário pode instalar aplicativos móveis do Office em cinco tablets e cinco telefones.	Ideal para empresas que precisam dos aplicativos do Office, além de compartilhamento e armazenamento de arquivos na nuvem. O email empresarial não está incluído.	Ideal para empresas que precisam de email empresarial, dos aplicativos do Office e de outros serviços empresariais.	Ideal para empresas que precisam de email empresarial e de outros serviços empresariais. Os aplicativos do Office não estão incluídos.




<p>Aplicativos Office</p>	<p>Versões Web dos aplicativos OneNote, Outlook, Word, Excel e PowerPoint (as versões dos aplicativos para área de trabalho não estão incluídas)</p>			<p>Versões Web dos aplicativos Outlook, Word, Excel e PowerPoint (as versões dos aplicativos para área de trabalho não estão incluídas)</p>
<p>Serviços</p>		 <p>OneDrive</p>	 <p>Exchange OneDrive</p>  <p>Microsoft Teams SharePoint</p>	


















Hospedagem de email	Receba email de classe executiva por meio de uma experiência avançada e conhecida do navegador do Outlook. Inclui uma caixa de correio de 2 GB por usuário, anexos de até 150 MB, proteção antimalware e filtragem antispam. O Exchange ActiveSync é compatível com telefones e o suporte para protocolo POP está disponível para clientes de email da área de trabalho.		Hospedagem de email com caixas de correio de 50 GB e endereços de email com domínio personalizado	Hospedagem de email com caixas de correio de 50 GB e endereços de email com domínio personalizado
Versões para área de trabalho dos aplicativos do Office 2016: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote (além do Access e do Publisher apenas para PC)		X	X	
Versões Web dos aplicativos Word, Excel e PowerPoint		X	<b>Mais uma versão Web do Outlook</b>	<b>Mais uma versão Web do Outlook</b>
Uma licença abrange cinco telefones, cinco s e cinco PCs ou Macs por usuário		X	X	

Armazenamento e compartilhamento de arquivos	O OneDrive for Business oferece 2 GB de armazenamento pessoal em nuvem para cada usuário, que fica acessível em praticamente qualquer lugar. Compartilhe facilmente documentos, envie anexos de email e controle quem pode exibir e editar cada arquivo.	Armazenamento e compartilhamento de arquivos com 1 TB de armazenamento no OneDrive	Armazenamento e compartilhamento de arquivos com 1 TB de armazenamento no OneDrive	Armazenamento e compartilhamento de arquivos com 1 TB de armazenamento no OneDrive
Sites de equipe e com a intranet da empresa por meio do SharePoint	X		X	X
Reuniões online e videoconferência para até 250 pessoas			X	X
Hub de trabalho em equipe para conectar suas equipes com o Microsoft Teams			X	X
Hub de trabalho em equipe para conectar suas equipes com o Microsoft Teams	X		X	X
Gerencie os negócios da maneira ideal usando o Microsoft Bookings			X	
Gerencie tarefas e o trabalho de equipe com o Microsoft Planner			X	X

Gerencie agendas e tarefas de trabalho diárias de equipe com o Microsoft StaffHub			X	
Número máximo de usuários	<b>Usuários Ilimitados</b>	<b>300</b>	<b>300</b>	<b>300</b>
Suporte por telefone ou pela Web 24 horas por dias, sete dias por semana pela Telefônica Vivo	X	X	X	X
Licenciado para uso comercial	X	X	X	X

### Office 365 para Enterprise

Modalidades	Office 365 ProPlus	Office 365 Enterprise E1	Office 365 Enterprise E3	Office 365 Enterprise E5
Espaço de Armazenamento	Não inclui hospedagem de email empresarial	Hospedagem de email com caixas de correio de 50 GB e endereços de email com domínio personalizado	Hospedagem de email com caixas de correio de 100 GB e endereços de email com domínio personalizado	Hospedagem de email com caixas de correio de 100 GB e endereços de email com domínio personalizado
Aplicativos Office Serviços	 Outlook  Word  OneNote  Access (somente para PC)  Excel  PowerPoint	Versões Web dos aplicativos Outlook, Word, Excel e PowerPoint (as versões dos aplicativos para área de trabalho não estão incluídas)	 Outlook  Word  OneNote  Access (somente para PC)  Excel  PowerPoint	 Outlook  Word  OneNote  Access (somente para PC)  Excel  PowerPoint

Serviços	 OneDrive	 Exchange  OneDrive  Microsoft Teams  SharePoint  Stream	 Exchange  OneDrive  Microsoft Teams  SharePoint  Stream	 Exchange  OneDrive  Microsoft Teams  SharePoint  Stream  Power BI Pro
OneNote: acesso aos recursos adicionais do OneNote	X		X	X
Versões Web dos aplicativos Outlook, Word, Excel e PowerPoint	X	X	X	X
Armazenamento e compartilhamento de arquivos com armazenamento no OneDrive	1TB	1TB	Ilimitado	Ilimitado
Informe e envolva com sites de comunicação e sites de equipe em toda a sua intranet, usando o SharePoint		X	X	X

Uma licença abrange cinco PCs ou Macs, cinco telefones e cinco tablets por usuário Dica de ferramenta sobre os requisitos do sistema operacional	X		X	X
Hospede reuniões por videoconferência em HD ilimitadas para até 250 pessoas		X	X	X
Realize reuniões com até dez mil pessoas com a Transmissão de Reunião do Skype ou com os eventos ao vivo do Microsoft Teams.		X	X	X
Obtenha um hub para trabalhar em equipe com o Microsoft Teams		X	X	X
Colabore entre departamentos e locais com o Yammer		X	X	X
Use vídeo inteligente para criar, gerenciar e compartilhar conteúdo ao vivo e sob demanda em toda a organização		X	X	X

Classificações manuais, políticas de exclusão e retenção manual		X	X	X
Planeje agendas e tarefas diárias com o Microsoft Teams		X	X	X
Descoberta Eletrônica com pesquisa, retenção e exportação in-loco			X	X
Gerencie tarefas e o trabalho de equipe com o Microsoft Planner		X	X	X
Número máximo de usuários: ilimitado	X	X	X	X
Classificações manuais, políticas de exclusão e retenção manual			X	X
Gerencie tarefas e o trabalho de equipe com o Microsoft Planner		X	X	X
Suporte por telefone ou pela Web 24 horas por dias, sete dias por semana pela Telefônica Vivo	X	X	X	X
Proteja a caixa postal de anexos e links maliciosos com a Proteção Avançada contra Ameaças do Exchange Online				X

Controle a maneira pela qual o suporte acessa a caixa postal com o Sistema de Proteção de Dados do Cliente				X
Classificação automática, importação inteligente e muito mais com o recurso Advanced Data Governance				X
Avalie o risco e aprofunde-se nas possíveis ameaças com o Office 365 Cloud App Security				X
Análise organizacional e pessoal avançada com o Microsoft MyAnalytics e o Power BI Pro				X
Fazer, receber e transferir chamadas entre diversos tipos de dispositivo com o Sistema de Telefonia				X
Criar reuniões com um número de discagem em que os participantes possam ingressar por telefone com a Audioconferência				X

## 2.1.2 Exchange

### Características da Solução

Trabalhar de forma mais inteligente com email e calendários corporativos

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Adapta-se ao seu estilo de vida: O Exchange é útil para colaborar em documentos críticos e fornece a Caixa de Entrada Destaques que prioriza as mensagens importantes. Você pode adequar este recurso ao seu estilo de vida para ser mais produtivo e ter mais agilidade.
- ✓ Uma caixa de entrada inteligente: Acesse uma Caixa de Entrada mais personalizada, que oferece recursos úteis e uma maneira mais inteligente e organizada de exibir e interagir com os emails. A pesquisa aprimorada proporciona resultados mais completos rapidamente. Use recursos de personalização avançados e capacidade de extensão com os suplementos que o conectam a serviços modernos e aplicativos internos de linha de negócios.
- ✓ Calendário avançado: Organize o tempo com um sistema de calendário que faz muito mais do que o agendamento básico de compromissos. Faça a captura automática de eventos no email, como voos e reservas em hotéis, e obtenha sugestões de locais para reuniões de acordo com sua localização.

### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Exchange Online (Plan 1)</b>
	<b>Exchange Online (Plan 2)</b>
	<b>Exchange Online Archiving (EOA) for Exchange Service</b>
	<b>Exchange Online Kiosk</b>
	<b>Exchange Online Protection</b>

### Exchange

Modalidade	Exchange Online Plano 1	Exchange Online Plano 2	Exchange Kiosk
Espaço de Armazenamento	Email corporativo seguro e confiável com uma caixa de correio de 50 GB por usuário.	Cada usuário recebe 100 GB de armazenamento na caixa de correio e pode enviar mensagens de até 150 MB	Email corporativo seguro e confiável com uma caixa de correio de 2GB por usuário.

Compare calendários para agendar reuniões e acessar recursos de colaboração, como calendários compartilhados, grupos, lista de endereços global, contatos externos, tarefas, salas de conferência e delegação	X	X	X
Armazenamento ilimitado, caixa postal hospedada e prevenção contra perda de dados.		X	
Os usuários podem conectar versões compatíveis do Outlook ao Exchange Online para continuar usando os aplicativos cliente avançados que já conhecem	X	X	
Aproveite o armazenamento ilimitado (100 GB de armazenamento na caixa de correio principal do usuário, mais armazenamento ilimitado no Arquivo Morto no Local do usuário)		X	

### 2.1.3 Microsoft 365

#### Características da Solução

Uma solução completa e inteligente, com Office 365, Windows 10 e Enterprise Mobility + Security, que promove a criatividade e o trabalho em grupo de forma segura para todos.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Microsoft 365 Enterprise: O Microsoft 365 Enterprise foi desenvolvido para organizações de grande porte e integra-se ao Office 365 Enterprise, ao Windows 10 Enterprise e ao Enterprise Mobility + Security.
- ✓ Microsoft 365 Business: O Microsoft 365 Business é uma nova solução desenvolvida para pequenas e médias empresas (PME), reunindo a melhor produtividade disponível e funcionalidades de colaboração do Office 365 com gerenciamento de dispositivo e soluções de segurança para proteger os dados empresariais.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Microsoft 365 Business</b>
	<b>Microsoft 365 E3</b>
	<b>Microsoft 365 E5</b>
	<b>Microsoft 365 E5 without Audio Conferencing</b>
	<b>Microsoft 365 F1</b>

### Enterprise

Modalidades	Microsoft 365 E5	Microsoft 365 E3	Microsoft 365 F1
<b>Descrição</b>	Acesse os produtos e recursos mais recentes do Microsoft 365, incluindo ferramentas avançadas de proteção contra ameaças, segurança e colaboração.	Acesse os principais produtos e recursos do Microsoft 365 para aprimorar a produtividade no local de trabalho e impulsionar a inovação com segurança.	Conecte-se com seus Trabalhadores de Contato Direto por meio de ferramentas e recursos criados especificamente para permitir que eles façam seu melhor trabalho.
Windows Enterprise	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>

Instale os aplicativos cliente do Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access) em até cinco PCs/Macs + cinco tablets + cinco smartphones por usuário com o Office 365 ProPlus	X	X	X
Aplicativos móveis do Office e Office Online	X	X	X
Outlook	X	X	X
Exchange	X	X	X
Teams	X	X	X
Skype for Business	X	X	X
Audioconferência	X		
Sistema de telefonia	X		
SharePoint	X	X	X
Yammer	X	X	X
OneDrive for Business	X	X	X
Microsoft Stream	X	X	X
Sway para Office 365	X	X	X
PowerApps e Flow	X	X	X

Planner	X	X	X
To-Do	X	X	X
Centro de administração do Microsoft 365	X	X	X
Microsoft Intune	X	X	X
Windows Autopilot, experiência do usuário refinada e integridade de dispositivos do Windows Analytics	X	X	X
System Center Configuration Manager	X	X	X
Windows Hello, Credential Guard e Direct Access	X	X	X
Azure Active Directory Premium 1	X	X	X
Azure Active Directory Premium 2	X	X	X
Microsoft Advanced Threat Analytics	X	X	X
Windows Defender Antivirus e Device Guard	X	X	X
Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender	X		
Proteção Avançada contra Ameaças do Office 365 P1 e P2	X		
Proteção Avançada contra Ameaças do Azure	X		

Prevenção contra Perda de Dados do Office 365	X	X	
Proteção de Informações do Windows e BitLocker	X	X	X
Proteção de Informações do Azure P1	X	X	X
Proteção de Informações do Azure P2	X		
Microsoft Cloud App Security	X		
Microsoft Secure Score	X	X	X
Centro de conformidade e segurança da Microsoft	X	X	X
Descoberta Eletrônica Avançada, Sistema de Proteção de Dados do Cliente, Gestão de Dados Avançada, Criptografia do Serviço com Chave de Cliente, Privileged Access Management do Office 365	X		
MyAnalytics	X	X	X
Power BI Pro	X		

## Empresas

Modalidades	Microsoft 365 Business
<b>Descrição</b>	O Microsoft 365 Business reúne recursos de todas as ofertas da Microsoft em uma solução desenvolvida para pequenas e médias empresas. Usando a plataforma do Office 365 e do Windows 10, ele oferece segurança e gerenciamento de dispositivos para garantir que os dados da empresa fiquem protegidos.
Office em tablets e telefones	X
Versões totalmente instaladas e na Web de aplicativos do Office	X
1 TB para armazenamento e compartilhamento de arquivos	X
Email corporativo (50 GB), calendário e contatos	X
Reuniões online (mensagens instantâneas, áudio e chat com vídeo HD/conferência)	X
Espaço de trabalho baseado em chat do Microsoft Teams	X
Ajuda a proteger sua empresa contra anexos inseguros, links suspeitos e outros malwares invisíveis por meio da verificação de anexos e de links	X
Políticas de proteção de informações para ajudar a controlar e gerenciar o acesso a informações	X
Controles para proteger os dados da sua empresa em dispositivos móveis pessoais	X

Recursos de preservação, conformidade e arquivamento com backup contínuo de dados, acessível a qualquer momento e em praticamente qualquer lugar.	X
Gerencie com segurança dispositivos iOS, Android, Windows e macOS	X
Implantação de PC de autoatendimento com o Windows AutoPilot	X
Controles simplificados para gerenciar PCs Windows 10 Pro	X
Atualize do Windows 7, 8 ou 8.1 Pro para o Windows 10 Pro.	X
Até 300	X

## 2.1.4 Windows 10

### Características da Solução

O Windows 10 Enterprise atende às necessidades de empresas de grande e médio porte, oferecendo aos profissionais de TI um amplo gerenciamento de dispositivos e aplicativos.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ A Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender oferece análise, integração multiplataforma e gerenciamento de segurança centralizado.
- ✓ Máxima compatibilidade de aplicativos, custo e esforço mínimos.
- ✓ Personalize os recursos e aplicativos. Gerencie e proteja os dispositivos remotamente. Proporcionar áreas de trabalho virtuais no Azure.
- ✓ Obtenha mais benefícios empresariais ao mudar para o Windows 10 Enterprise, como segurança avançada, gerenciamento de dispositivos e aplicativos, além de controles de atualização do sistema operacional.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Windows 10 Enterprise E3</b>
	<b>Windows 10 Enterprise E3 (VDA)</b>
	<b>Windows 10 Enterprise E5</b>

### 2.1.5 Enterprise Mobility + Security

#### Características da Solução

As inovações baseadas em identidade ajudam você a permanecer seguro e produtivo em seus aplicativos e dispositivos favoritos.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Gerencie o logon único entre dispositivos, seu datacenter e a nuvem de forma centralizada.
- ✓ Proteção abrangente e inteligente contra os ataques avançados da atualidade.
- ✓ Gerencie aplicativos e dados com segurança no iOS, no Android e no Windows de um único local.
- ✓ Proteja seus dados corporativos de modo inteligente e permita uma colaboração segura.
- ✓ Forneça e gerencie áreas de trabalho e aplicativos do Windows com eficiência em todos os dispositivos.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Enterprise Mobility + Security E3</b>
	<b>Enterprise Mobility + Security E5</b>

#### Comparativo

<b>Modalidades</b>	<b>Enterprise Mobility + Security E3</b>	<b>Enterprise Mobility + Security E5</b>
Azure Active Directory	Premium P1	Premium P2
Intune	<b>X</b>	<b>X</b>
Azure Information Protection	Premium P1	Premium P2

Advanced Threat Analytics	X	X
Cloud App Security		X
Azure Advanced Threat Protection		X

## 2.1.6 Azure Active Directory

### Características da Solução

Tenha a confiabilidade e a escalabilidade que você precisa com serviços de identidade que funcionam em ambientes locais, híbridos ou na nuvem.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Conecte os usuários com os aplicativos que eles precisam usando uma experiência simples em aplicativos locais, móveis e na nuvem.
- ✓ Proteja as contas dos usuários e aumente a segurança com acesso condicional, detecção de ameaças e resposta contínuas.
- ✓ Controle e reduza os custos usando a automação, o autoatendimento e a aplicação de políticas.
- ✓ Conecte-se e colabore com clientes e parceiros de maneira mais fácil e segura, sem sobrecargas adicionais.
- ✓ Acelere o desenvolvimento de aplicativos e aprimore a experiência do cliente com autenticação, logon único, provisionamento de usuários e muito mais.
- ✓ Economize custos de infraestrutura de identidade ao ingressar as máquinas virtuais do Azure em um domínio sem controlador nem conexão VPN.

### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Azure Active Directory Basic</b>
	<b>Azure Active Directory Premium P1</b>
	<b>Azure Active Directory Premium P2</b>

## Comparativo

Modalidades	BÁSICO	PREMIUM P1	PREMIUM P2
Objetos do diretório	Sem limite de objeto	Sem limite de objeto	Sem limite de objeto
Gerenciamento de usuário/grupo (adicionar/atualizar/excluir)/provisionamento baseado em usuário, Registro de dispositivo	X	X	X
SSO (Logon único)	10 aplicativos por usuário (camada gratuita + aplicativos do proxy de aplicativo)	Sem limite (camadas do plano Básico e gratuito + modelos de integração de aplicativos de autoatendimento)	Sem limite (camadas do plano Básico e gratuito + modelos de integração de aplicativos de autoatendimento)
Colaboração B2B	X	X	X
Alteração de senha de autoatendimento para usuários na nuvem	X	X	X
Conectar (Mecanismo de sincronização que amplia os diretórios locais para o Azure Active Directory)	X	X	X
Relatórios de segurança/uso	Relatórios básicos	Relatórios avançados	Relatórios avançados
Gerenciamento/provisionamento de acesso baseado em grupos	X	X	X
Redefinição de senha de autoatendimento para usuários na nuvem	X	X	X
Identidade visual da empresa (Páginas de logon/Personalização do painel de acesso)	X	X	X
Proxy de aplicativo	X	X	X

SLA	X	X	X
Recursos avançados de grupo		X	X
Redefinição/alteração/desbloqueio de senha de autoatendimento com write-back local		X	X
Sincronização de duas vias de objetos de dispositivo entre diretórios locais e do Azure AD (Dispositivo com write-back)		X	X
Autenticação Multifator (nuvem e local [Servidor MFA])		X	X
CAL do usuário do Microsoft Identity Manager		X	X
Cloud App Discovery		X	X
Connect Health		X	X
Substituição automática de senha para contas de grupo		X	X
Acesso condicional baseado em um grupo e uma localização		X	X
Acesso condicional baseado no estado do dispositivo (Permitir acesso de dispositivos gerenciados)		X	X
Integração de parceiros de governança de identidade de terceiros		X	X
Termos de Uso		X	X
Acesso Limitado do SharePoint		X	X
Acesso Limitado do OneDrive for Business		X	X
Proteção de identidade			X

Privileged Identity Management			X
Integração de parceiros de MFA de terceiros		X	X
Revisões de Acesso			X
Integração do Microsoft Cloud App Security		X	X
Adicione um dispositivo para Azure AD, Desktop SSO, Windows Hello para Azure AD e recuperação do Administrator Bitlocker		X	X
Registro automático do MDM, recuperação de autoatendimento do Bitlocker, administradores locais extra para dispositivos Windows 10 via Ingresso do Azure AD, Roaming de Estado Corporativo		X	X

## 2.1.7 Azure Information Protection Premium

### Características da Solução

Controle e ajude a proteger email, documentos e dados confidenciais que você compartilha fora de sua empresa. Desde fácil classificação até rótulos e permissões inseridos, melhore a proteção de dados sempre com a Proteção de Informações do Azure - independentemente do local em que eles estão armazenados ou de com quem são compartilhados.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Configure políticas para classificar, rotular e proteger dados com base em seu nível de confidencialidade. A classificação com a Proteção de Informações do Azure é totalmente automática, coordenada pelos usuários ou baseada em recomendação.
- ✓ Adicione informações de classificação e de proteção para uma proteção persistente que acompanhe seus dados - assegurando que permaneçam protegidos, independentemente do local em que eles estão armazenados ou de com quem são compartilhados.

- ✓ Acompanhe atividades em dados compartilhados e revogue o acesso, se necessário. Sua equipe de TI pode usar registro em log e relatório poderosos para monitorar dados, analisá-los e fazer inferências sobre eles.
- ✓ Compartilhe dados de modo seguro com colaboradores, clientes e parceiros. Defina quem pode acessar dados e o que as pessoas podem fazer com eles - por exemplo, permitindo a exibição e edição de arquivos, mas não o seu encaminhamento e impressão.
- ✓ Controles de proteção e de classificação de dados são integrados no Microsoft Office e em aplicativos comuns para proteger, com um clique, os dados nos quais você está trabalhando. Notificações no produto, tais como a classificação recomendada, ajudam os usuários a tomar as decisões corretas.
- ✓ Ajude a proteger seus dados, estejam eles armazenados na nuvem ou em infraestruturas locais. Você tem a flexibilidade de escolher como suas chaves de criptografia são gerenciadas, incluindo as opções de BYOK (Bring Your Own Key) e HYOK (Hold Your Own Key).

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades</b>	<b>Azure Information Protection Premium P1</b>
<b>Disponíveis</b>	<b>Azure Information Protection Premium P2</b>

### Comparativo

Modalidades	PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES DO AZURE PREMIUM P1	PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES DO AZURE PREMIUM P2
Objetos do diretório	X	X
Consumo de conteúdo de Proteção de Informações do Azure usando contas corporativas ou de estudante de aplicativos e serviços com reconhecimento de política de Proteção de Informações do Azure	X	X

Proteção para conteúdo do Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online e Microsoft OneDrive for Business	X	X
BYOK (Bring Your Own Key) para ciclo de vida de provisionamento de chaves gerenciado pelo cliente	X	X
Modelos personalizados, incluindo modelos departamentais	X	X
Proteção para conteúdo local do Exchange e do SharePoint por meio do conector do Rights Management	X	X
Kit para desenvolvedores de software de Proteção de Informações do Azure para proteção para todas as plataformas – Windows, Windows Mobile, iOS, Mac OSX e Android	X	X
Proteção para formatos de arquivo que não são do Microsoft Office, incluindo PTXT, PJPNG e PFILE (proteção genérica)	X	X
Criação de conteúdo de Proteção de Informações do Azure usando contas corporativas ou de estudante	X	X
Criptografia de mensagens do Office 365	X	X
Controle administrativo	X	X

Classificação de documentos em manual, padrão e obrigatório	X	X
Scanner da Proteção de Informações do Azure para descoberta de conteúdo de arquivos locais correspondentes a qualquer um dos tipos de informações confidenciais	X	X
Scanner da Proteção de Informações do Azure para aplicar um rótulo a todos os arquivos em um repositório ou servidor de arquivos local	X	X
Conector do Rights Management com compartilhamentos de arquivos do Windows Server locais usando o conector de FCI (Infraestrutura de Classificação de Arquivos)	X	X
Acompanhamento e revogação de documentos	X	X
O SDK (Kit de Desenvolvimento de Software) de Proteção de Informações da Microsoft para aplicar rótulos e proteção a emails e arquivos para todas as plataformas – Windows, iOS, Mac OSX, Android e Linux	X	X
Configurar as condições para classificação automática e recomendada		X

Definir rótulos para aplicar automaticamente a proteção S/MIME pré-configurada no Outlook		X
HYOK (Hold Your Own Key) que engloba a Proteção de Informações do Azure e o AD (Active Directory) Rights Management para cenários altamente regulamentados		X
Scanner da Proteção de Informações do Azure para proteção, rotulagem e classificação automatizadas de arquivos locais compatíveis		X

## 2.1.8 Azure Advanced Threat Protection

### Características da Solução

Detecte e investigue ataques avançados localmente e na nuvem

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Identifique atividade suspeitas de usuários e dispositivos com a detecção de técnica conhecida e a análise comportamental;
- ✓ Analise a inteligência contra ameaças da nuvem e localmente;
- ✓ Proteja as identidades e as credenciais dos usuários armazenadas no Active Directory;
- ✓ Veja informações de ataque claras em uma linha de tempo simples para triagem rápida;
- ✓ Monitore vários pontos de entrada por meio da integração com a Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender.

### Modalidades de Contratação

**Modalidades  
Disponíveis**

**Azure Advanced Threat Protection for Users**

### 2.1.9 Azure Advanced Threat Protection

#### Características da Solução

Detecte e investigue ataques avançados localmente e na nuvem

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Identifique atividade suspeitas de usuários e dispositivos com a detecção de técnica conhecida e a análise comportamental;
- ✓ Analise a inteligência contra ameaças da nuvem e localmente;
- ✓ Proteja as identidades e as credenciais dos usuários armazenadas no Active Directory;
- ✓ Veja informações de ataque claras em uma linha de tempo simples para triagem rápida;
- ✓ Monitore vários pontos de entrada por meio da integração com a Proteção Avançada contra Ameaças do Windows Defender.

#### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Azure Advanced Threat Protection for Users</b>
--------------------------------	---

### 2.1.10 OneDrive

#### Características da Solução

O OneDrive conecta você a todos os arquivos no Office 365 para que você possa compartilhar e trabalhar em equipe, em praticamente qualquer lugar, protegendo o trabalho.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Acesso em praticamente qualquer lugar
- ✓ Colaboração sem obstáculos
- ✓ Mobilidade sem amarras
- ✓ Controles de segurança

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades</b>	<b>OneDrive for Business (Plan 1)</b>
<b>Disponíveis</b>	<b>OneDrive for Business (Plan 2)</b>

### Comparativo

Modalidades	OneDrive for Business Plano 1	OneDrive for Business Plano 2
Descrição	O melhor para empresas que precisam compartilhar arquivos e armazenar no OneDrive	Ideal para empresas que precisam compartilhar arquivos e armazenar no OneDrive com funcionalidades avançadas de segurança e conformidade  Inclui todos os benefícios do OneDrive for Business (Plano 1) e muito mais
1 TB de armazenamento no OneDrive por usuário	X	
Armazene arquivos de até 15 GB de tamanho	X	
Compartilhe arquivos dentro ou fora da organização com segurança	X	X
Experiências baseadas na área de trabalho e no navegador	X	X
Sincronize cópias locais de arquivos ou pastas para visualização e edição offline em Macs ou PCs	X	X

Crie e edite documentos do Word, OneNote, PowerPoint e Excel no navegador com o Office Online	X	X
Mova e gerencie arquivos entre OneDrive e SharePoint	X	X
As ferramentas internas de pesquisa e descoberta ajudam a encontrar os arquivos mais importantes	X	X
Acesse arquivos de praticamente qualquer lugar com aplicativos do OneDrive para Android™, iOS e Windows em dispositivos móveis	X	X
Armazenamento em nuvem pessoal ilimitado		X
Prevenção avançada de perda de dados para identificar, monitorar e proteger informações confidenciais		X
Bloqueio In-loco para preservar documentos excluídos e editados para Descoberta Eletrônica		X

### 2.1.11 Power BI Pro

#### Características da Solução

Conecte-se a centenas de fontes de dados e visualize todos os seus dados com relatórios e dashboards dinâmicos. Em seguida, compartilhe insights por toda a sua organização para incentivar a ação inteligente.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Crie painéis que ofereçam uma exibição dos negócios em 360 graus e em tempo real
- ✓ Mantenha os dados atualizados automaticamente, incluindo fontes locais
- ✓ Colabore com os dados compartilhados
- ✓ Audite e regule o acesso e o uso dos dados
- ✓ Empacote e distribua conteúdo a usuários com aplicativos

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Power BI Pro</b>
--------------------------------	---------------------

### 2.1.12 Power BI Premium

#### Características da Solução

O Power BI Premium oferece preparação de dados avançada em um formato de autoatendimento que permite que todos os usuários - do analista de negócios ao cientista de dados – acelerem a obtenção de insights e colaborem com facilidade.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Compartilhe dados dentro e fora de sua organização sem comprar uma licença por usuário
- ✓ Aloque, controle e gerencie a capacidade de seu servidor dedicado
- ✓ Desbloqueie limites mais elevados para usuários Pro, com conjuntos de dados de até 10 GB e até 48 atualizações por dia
- ✓ Acesse relatórios paginados e interativos online ou use o Servidor de Relatórios do Power BI para geração de relatórios locais
- ✓ Implante na região geográfica de sua preferência

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Power BI Premium P1</b>
	<b>Power BI Premium P2</b>
	<b>Power BI Premium P3</b>
	<b>Power BI Premium P4</b>
	<b>Power BI Premium P5</b>

## 2.1.13 Power Apps

### Características da Solução

Crie os aplicativos de alta produtividade que você precisa para sua empresa com um conjunto avançado de ferramentas.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Criar aplicativos com o PowerApps ajuda todos, desde analistas de negócios a desenvolvedores profissionais, a trabalhar juntos de forma mais eficiente. Resolva problemas empresariais com ferramentas visuais intuitivas que não exigem código, trabalhe com mais rapidez utilizando uma plataforma que habilita a integração e a distribuição de dados e estenda a plataforma com blocos de construção para desenvolvedores profissionais. Crie e compartilhe aplicativos facilmente em qualquer dispositivo.
- ✓ O PowerApps permite que uma ampla gama de cenários de aplicativos seja criada para inspirar a transformação digital em processos manuais e desatualizados. Use aplicativos de tela e baseados em modelos para criar PowerApps que resolvam os problemas empresariais em cenários específicos de tarefas e funções, como inspeções, viabilização de vendas de campo, expectativa sobre o dinheiro e visualizações de marketing integradas.
- ✓ Comece projetando sua experiência de usuário na tela do PowerApps. Personalize cada detalhe do seu aplicativo para otimizá-lo para tarefas e funções específicas. Crie aplicativos para qualquer dispositivo que use uma ampla variedade de controles, incluindo câmeras e localização, ou comece com um simples aplicativo de amostra que apresente cenários empresariais comuns, como relatórios de despesas ou inspeções de site.
- ✓ Comece com seus processos empresariais e modelo de dados para gerar automaticamente aplicativos responsivos e imersivos, que possam ser executados em qualquer dispositivo. Utilize um design simples do tipo "arrastar e soltar" para personalizar entidades empresariais e a experiência do usuário em funções específicas.

### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Microsoft PowerApps Plan 1</b>
	<b>Microsoft PowerApps Plan 2</b>

## Comparativo

Modalidades	Microsoft PowerApps Plan 1	Microsoft PowerApps Plan 2
Descrição	Para aplicativos que se conectam com todas as fontes de dados empresariais incluindo o Common Data Service para Aplicativos	Para aplicativos que modelam os processos de negócios de vários estágios e incluem uma lógica de negócios mais completa com toda a capacidade do Common Data Service para Aplicativos
Criar aplicativos de tela e controlados por modelos	Ilimitado	Ilimitado
Executar aplicativos de tela	Ilimitado	Ilimitado
Executar aplicativos controlados por modelos		X
Execute aplicativos em um navegador ou em um PowerApps móvel para iOS e Android	Básico para aplicativos de tela	Básico para aplicativos de tela
Executar aplicativos de tela no contexto do Office 365	X	X
Execute aplicativos offline	X	X
Compartilhar aplicativos com sua organização	X	X
Conectar-se aos dados do Office 365	X	X
Conectar-se aos dados usando conectores padrão	X	X
Conectar-se aos dados usando conectores premium	X	X
Acesse dados locais utilizando um gateway local	X	X
Utilizar conectores personalizados para conectar-se aos seus próprios sistemas	X	X

Criar entidades personalizadas no Common Data Service para Aplicativos	X	X
Executar aplicativos de tela que utilizam o Common Data Service para Aplicativos	X	X
Executar aplicativos controlados por modelos que utilizam o Common Data Service para Aplicativos		X
Acessar entidades com regras de negócios associadas e fluxos de trabalho assíncronos	X	X
Executar aplicativos que utilizam entidades com fluxos de trabalho em tempo real personalizados		X
Executar aplicativos que utilizam entidades com plug-ins de código personalizado		X
Acessar entidades restritas do Dynamics 365		Somente leitura
Capacidade do Banco de Dados do Common Data Service para Aplicativos (por licença de usuário)	20 MB	200 MB
Planos do Microsoft Flow incluídos	Inclui o Plano 1 do Flow	Inclui o Plano 2 do Flow
Execuções de fluxo por mês (por usuário)	4.500	15.000
Usar fluxos de processo de negócios em seus aplicativos controlados por modelos		X
É compatível com políticas de dados estabelecidas pelo administrador do Office 365	X	X
Administração em nível empresarial de ambientes e políticas de usuário		X

Estabeleça políticas empresariais relacionadas ao uso de diferentes conexões e aplicativos		X
Criar e gerenciar ambientes para implantar aplicativos, fluxos e o Banco de Dados no Common Data Service para Aplicativos (por usuário)		2

### 2.1.14 Project Online

#### Características da Solução

Simplifique o gerenciamento de projetos, recursos e portfólios com o Microsoft Project para ajudá-lo a manter o controle dos projetos.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ O Microsoft Project ajuda a executar projetos facilmente. Os modelos internos e as ferramentas de programação conhecidas ajudam gerentes e equipes de projetos a se manter produtivos.
- ✓ Avalie e otimize o portfólio de projetos para priorizar iniciativas em relação aos objetivos comerciais e obter os resultados desejados. A ótima integração com o Power BI proporciona ferramentas de análise avançadas para tomar decisões melhores.
- ✓ Obtenha percepções de como os recursos são usados e colabore usando ferramentas integradas. Com o gerenciamento simplificado de tarefas e de tempo, as equipes podem fazer atualizações em praticamente qualquer lugar, possibilitando uma maior supervisão executiva.

#### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Project Online Essentials</b>
	<b>Project Online Premium</b>
	<b>Project Online Professional</b>

## Comparativo

Modalidades	Project Online Essentials	Project Online Professional	Project Online Premium
Descrição	Colaboração entre membros da equipe do projeto na nuvem, por meio de um navegador ou dispositivo móvel.	Gerenciamento de projetos na nuvem por meio de um cliente de área de trabalho e um navegador da Web.	Solução completa para gerenciamento de portfólios e projetos baseados na nuvem.
Os membros da equipe podem atualizar o status da tarefa, compartilhar documentos e se comunicar sobre projetos	X	X	X
Envie quadros de horários para capturar o tempo gasto dentro e fora do projeto para fins de folha de pagamento, faturamento e outros fins comerciais	X	X	X
Aplicativo Project para área de trabalho atualizado e com instalação completa. Uma licença abrange até cinco PCs por usuário		X	X

Para começar, planeje projetos com as ferramentas de agendamento conhecidas, como gráficos de Gantt e modelos personalizáveis internos		X	X
Acompanhe e monitore a integridade do projeto, incluindo tudo, desde Gráficos de Burndown até finanças		X	X
Salve os projetos na nuvem para facilitar o acesso e viabilizar a colaboração entre a equipe		X	X
Atribua recursos a tarefas de projeto, solicite e bloqueie recursos		X	X
Gerencie a demanda, capturando e avaliando conceitos de projetos, em praticamente qualquer lugar na organização, por meio de um processo padronizado			X

Use análises avançadas para escolher as propostas de projetos que melhor se alinhem aos objetivos estratégicos e que atendam às restrições			X
Garanta a alocação de recursos ideal em todos os projetos			X
Use relatórios de portfólio prontos para usar a fim de obter informações sobre o desempenho do portfólio			X

### 2.1.15 Sharepoint

#### Características da Solução

Compartilhe e gerencie conteúdo, conhecimento e aplicativos para promover o trabalho em equipe, encontrar informações rapidamente e colaborar de forma fácil com toda a organização.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Compartilhamento simples e colaboração fácil
- ✓ Envolve e informe a organização
- ✓ Reúna o conhecimento coletivo
- ✓ Transforme os processos corporativos

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades</b>	<b>SharePoint Online (Plan 1)</b>
<b>Disponíveis</b>	<b>SharePoint Online (Plan 2)</b>

### Comparativo

Modalidades	SharePoint Online Plano 1	SharePoint Online Plano 2
Descrição	Os recursos de que pequenas e médias empresas precisam para alcançar o sucesso.	Todas as funcionalidades do SharePoint Online com recursos empresariais.  Inclui todos os benefícios do SharePoint Online Plano 1 e mais.
Armazenamento	1 TB de armazenamento no OneDrive por usuário	Armazenamento em nuvem pessoal ilimitado
Compartilhe arquivos dentro ou fora da organização com segurança	X	X
Sincronize cópias locais de arquivos ou pastas para visualização e edição offline em Macs ou PCs	X	X
Seja coautor em tempo real em aplicativos do Microsoft Office conhecidos	X	X
Informe e conecte seu pessoal com intranets e portais	X	X
Conte sua história com belos sites de comunicação	X	X
Use sites de equipe para conectar equipes a conteúdo, conhecimento especializado e processos	X	X

Organize e gerencie conteúdo em bibliotecas e listas com metadados, gerenciamento de registros e políticas de retenção	X	X
Mova e gerencie arquivos entre OneDrive e SharePoint	X	X
Busque e descubra pessoas relevantes e conteúdo importante quando precisar muito deles	X	X
Navegue por sites de equipe e pela intranet com aplicativos do SharePoint ou do OneDrive para Android™, iOS e Windows em dispositivos móveis	X	X
Suporte à implantação do FastTrack com a compra de mais de 50 licenças sem custos adicionais	X	X
Suporte por telefone ou pela Web 24 horas por dias, sete dias por semana	X	X
Licenciado para uso comercial	X	X
Personalize sua pesquisa corporativa e os resultados com recursos aperfeiçoados para evidenciar recursos no Office 365		X
Encontre conteúdo em formato eletrônico destinado a situações de litígio ou auditoria		X
Use recursos avançados de DLP para identificar, monitorar e proteger informações confidenciais		X

Use Bloqueio In-loco para conservar conteúdo de modo programático de exclusão ou edição		X
---	--	---

## 2.1.16 Skype for Business

### Características da Solução

No coração das grandes equipes está uma excelente comunicação

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Reuniões online
- ✓ Comunique-se em todos os dispositivos
- ✓ Sistema de telefonia e planos de chamada
- ✓ Segurança, controle e conformidade

### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	Skype for Business Online (Plan 2)
--------------------------------	------------------------------------

## 2.1.17 Visio Online

### Características da Solução

Trabalhe de forma visual. A diagramação ficou simples.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Crie diagramas profissionais
- ✓ Trabalhe melhor em equipe
- ✓ Obtenha informações concretas
- ✓ Visio Online

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Visio Online Plan 1</b>
	<b>Visio Online Plan 2</b>

### Comparativo

Modalidades	Visio Online (Plano 1)	Visio Online (Plano 2)
Descrição	Ideal para usuários que precisam criar e compartilhar diagramas simples em um navegador favorito. Inclui 2 GB de armazenamento no OneDrive.	Ideal para usuários que precisam criar diagramas empresariais e de TI profissionais, que atendam aos padrões do setor e possam ser vinculados aos dados.  Inclui todos os benefícios do Visio Online (Plano 1) e mais.
Comece a fazer diagramação rapidamente com modelos, interface do usuário moderna e a experiência familiar do Office Online no seu navegador favorito.	<b>X</b>	<b>X</b>
Crie diagramas, como diagramas de blocos, fluxogramas, linhas do tempo e diagramas SDL (Linguagem de Especificação e Descrição).	<b>X</b>	<b>X</b>
Compartilhe o trabalho facilmente como link baseado na Web, anexo, imagem ou PDF seguro e responda aos comentários online.	<b>X</b>	<b>X</b>
Armazene e compartilhe criações de forma segura com os 2 GB de armazenamento gratuito incluídos no OneDrive. O conteúdo fica sempre atualizado e na Web.	<b>X</b>	<b>X</b>

Aplicativo da área de trabalho sempre atualizado.		X
Crie diagramas profissionais com modelos prontos e 250 mil formas no ecossistema de conteúdo do Visio, que atendem aos padrões do setor como BPMN 2.0, UML 2.5 e IEEE.		X
Comece facilmente, personalize e complete os diagramas mais rapidamente, e desenhe ou anote usando a caneta, dedo ou tinta.		X
Dê destaque aos diagramas com sobreposição de dados, ícones, cores e gráficos para facilitar a compreensão dos dados, inclusive a visualização de dados do Excel em uma etapa.		X
Integre diagramas vinculados a dados no painel do Power BI para obter mais insights de negócios.		X
Colabore com outras pessoas usando coautoria, comentários, anotações e integração com o Skype for Business.		X
Simplifique o trabalho em equipe no design avançado com suporte aprimorado para desenhos do AutoCAD.		X
Comunique uma única versão da verdade e acesse diagramas de praticamente qualquer lugar em um aplicativo de navegador ou para iPad.		X

<p>Obtenha a experiência e os benefícios do Office 365, como instalação em vários computadores por usuário, suporte para aplicativo de roaming e atualizações instalados automaticamente.</p>		<p><b>X</b></p>
---	--	-----------------

## 2.1.18 Flow

### Características da Solução

Crie fluxos de trabalho automatizados entre seus aplicativos e serviços favoritos para obter notificações, sincronizar arquivos, coletar dados e mais.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Fluxo em várias etapas
- ✓ Aprovar solicitações
- ✓ Adicionando condições
- ✓ Usando dados locais
- ✓ Trabalhando em segurança

### Modalidades de Contratação

	<b>Microsoft Flow Plan 1</b>
<b>Modalidades</b>	<b>Microsoft Flow Plan 2</b>
<b>Disponíveis</b>	<b>Flow Additional Runs per 50,000</b>
	<b>Flow Additional Runs per 50,000 (Dyn365)</b>

## 2.1.19 Microsoft Intune

### Características da Solução

Defina uma estratégia de gerenciamento de mobilidade que atenda às necessidades de sua organização. Aplique controles flexíveis de gerenciamento de aplicativos e dispositivos móveis que permitam aos funcionários trabalhar com os dispositivos e aplicativos que escolherem enquanto protegem as informações da empresa.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Dê suporte ao seu ecossistema móvel diversificado
- ✓ Obtenha eficiências de TI na nuvem
- ✓ Proteja os dados com ou sem registro de dispositivo
- ✓ Acesse nossa equipe de especialistas em implantação

### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Microsoft Intune</b>
	<b>Microsoft Intune Device</b>

## 2.1.20 Microsoft Kaizala

### Características da Solução

Um aplicativo móvel de chat para trabalho simples e seguro

- ✓ Conecte-se e coordene em toda a sua rede
- ✓ Faça o trabalho pelo chat
- ✓ Digitalize os processos corporativos
- ✓ Gerencie e proteja seus dados

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Chats em grupo pessoais e personalizáveis
- ✓ Compartilhamento de mídia e documentos

- ✓ Aplicativos internos para votações, pesquisas e comunicados
- ✓ Gerenciamento do trabalho
- ✓ Suporte offline e 2G
- ✓ Gerenciamento de grupos
- ✓ Gerenciamento de usuários (remover usuários de grupos e limpar dados de grupos dos dispositivos)
- ✓ Criar grupos públicos
- ✓ Publicar ações personalizadas
- ✓ Análises e relatórios avançados
- ✓ Automação e integração de sistemas com as APIs do Kaizala

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Microsoft Kaizala Pro</b>
--------------------------------	------------------------------

### 2.1.21 Meeting Room

#### Características da Solução

Traga o poder do Microsoft Teams para suas salas de reunião. Inicie suas reuniões no horário com um toque, experimente áudio e vídeo em alta definição e compartilhe conteúdo facilmente com a sala e participantes remotos.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Trabalha mais rápido: Conecte-se e colabore rapidamente com os dispositivos Teams. Inicie reuniões e chamadas com apenas um toque.
- ✓ Trabalhar em qualquer lugar: Escolha onde e como você deseja trabalhar com dispositivos projetados para qualquer espaço e estilo de trabalho.
- ✓ Trabalhe com confiança: Obtenha vídeo e áudio consistentes e de alta qualidade, além de fácil configuração e gerenciamento.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades</b>	<b>Meeting Room</b>
<b>Disponíveis</b>	<b>Meeting Room without Audio Conferencing</b>

### 2.1.22 Dynamics 365 for Sales

## Características da Solução

Vá além da automação de força de vendas (SFA) com o Dynamics 365 for Sales e compreenda melhor as necessidades dos clientes, envolva-se de forma mais eficiente e feche mais negócios.

## Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Possibilite vendas mais inteligentes com insights incorporados: Exceda as expectativas dos compradores capacitando seus vendedores com insights acionáveis durante todas as etapas da jornada de vendas.
- ✓ Capacite os vendedores para construir relacionamentos com envolvimento autêntico e pessoal: Ajude seus vendedores a encontrar e construir relacionamentos com os compradores certos por meio de melhores conexões. Realize vendas de relacionamento com processos e dados unificados no LinkedIn Sales Navigator e no Dynamics 365 for Sales
- ✓ Impulsione a produtividade do vendedor com ferramentas que funcionam sem problemas: Combine a automação da força de vendas a ferramentas familiares e coesas para agilizar a execução de vendas e apoiar a maneira como os vendedores trabalham, onde quer que eles estejam.
- ✓ Melhore a performance de vendas: Com a automação da força de vendas, obtenha visibilidade da performance de vendas com painéis analíticos baseados em dados históricos e preditivos. Integre e motive os vendedores para melhorar sua performance por meio de concursos de vendas que promovem o trabalho em equipe e a responsabilidade.
- ✓ Obtenha insights adicionais orientados por IA para aumentar as vendas: Capacite sua organização de vendas com insights acionáveis do Microsoft Dynamics 365 AI for Sales para impulsionar o envolvimento personalizado e tomar decisões proativas.
- ✓ Inove com soluções de vendas criadas para evoluir: Impulsione a inovação com soluções de vendas adaptáveis e escalonáveis, fáceis de personalizar, ampliar e conectar a outros aplicativos e serviços que você já usa.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 for Sales Enterprise</b>
	<b>Dynamics 365 for Sales Enterprise Device</b>
	<b>Dynamics 365 for Sales Professional</b>

## Comparativo

<b>Modalidades</b>	<b>Dynamics 365 for Sales Professional</b>	<b>Dynamics 365 for Sales Enterprise</b>
Usuários ilimitados	X	X
Gerenciamento de oportunidades e leads	X	X
Listas de marketing, campanhas de vendas	X	X
Produtos, listas de preços	X	X
Cotações, pedidos, faturas	X	X
Concorrentes, metas de vendas, gerenciamento de território		X
Taxonomia de produtos, relacionamentos, hierarquias		X
Gamification, Voice of Customer		X
Sincronização offline móvel		X
Casos	X	X
Inteligência incorporada		X
Personalização	Limitado	Ilimitado
Exportar para o Excel, análise avançada com a licença do Power BI	X	X
Relatórios de vendas e painéis em tempo real	Limitado	X

Dynamics 365 AI for Sales		Vendido separadamente
---------------------------	--	-----------------------

### 2.1.23 Dynamics 365 for Customer Service

#### Características da Solução

Diferencie sua marca com o Microsoft Dynamics 365 for Customer Service. A inteligência integrada oferece um serviço mais rápido e personalizado e agrega valor a cada interação, em qualquer lugar.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Interaja com os clientes em qualquer canal ou dispositivo: Proporcione experiências sem esforço, conforme os termos de seus clientes, em qualquer canal e em qualquer dispositivo.
- ✓ Preste serviço rápido e personalizado: Torne mais fácil para os agentes atender às crescentes expectativas dos clientes. Processos inteligentes orientam sempre os agentes para a ação correta.
- ✓ Aprenda com todas as interações: Melhore continuamente e reduza os custos de atendimento, usando dados e inteligência e transformar a maneira como você presta o serviço.
- ✓ Inove com uma plataforma moderna e adaptável: Impulse a inovação com um aplicativo fácil de adaptar, estender e conectar a outros aplicativos e serviços que você já usa.

#### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 for Customer Service Enterprise</b>
	<b>Dynamics 365 for Customer Service Enterprise Device</b>
	<b>Dynamics 365 for Customer Service Professional</b>

#### Comparativo

Modalidades	Dynamics 365 for Customer Service Professional	Dynamics 365 for Customer Service Enterprise
Usuários nomeados ilimitados	X	X
Case Management	X	X

Gerenciamento de Conhecimento	X	X
Atendimento a Clientes Social	X	X
Celular	X	X
Portal	Somente complemento	X
Personalização	Limitado	X
Comentários e Avaliações (VoC)		X
Unified Service Desk		X
Inteligência incorporada ao Dynamics 365 for Customer Service		X
Gamification do Serviço		X
Leads (somente criação)	X	X
PowerApps P2	Somente complemento	X

## 2.1.24 Dynamics 365 for Field Service

### Características da Solução

Forneça uma experiência de serviço integral com o Dynamics 365 for Field Service. Com a inteligência interna, é possível resolver problemas nos serviços antes que eles ocorram, reduzir os custos operacionais e proporcionar experiências locais positivas.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Impulsione a eficiência operacional com a IoT: Melhore sua experiência de serviço com recursos proativos de detecção e solução de problemas. Assim, os técnicos serão enviados somente quando necessário.
- ✓ Otimize seus recursos: Automatize e melhore os agendamentos para enviar o técnico certo e extrair o máximo de valor dos seus recursos.

- ✓ Melhore a eficiência dos técnicos: Capacite os técnicos com uma visão de 360 graus dos seus clientes e orientações em tempo real para melhorar o tempo de resolução e ganhar a confiança dos clientes.
- ✓ Interaja com os clientes: Forneça aos clientes portais de self-service, atualizações proativas e acompanhamento de técnicos para garantir uma experiência positiva em todas as etapas.
- ✓ Inove com uma plataforma adaptável: Impulse a inovação com um aplicativo fácil de adaptar, estender e conectar a outros aplicativos e serviços que você já usa.
- ✓ Modernize o serviço em campo com a realidade misturada: Solucione problemas em contexto e habilite os técnicos com informações, chamadas com vídeo usando o viva-voz e anotações de realidade misturada no Microsoft HoloLens.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades</b>	<b>Dynamics 365 for Field Service</b>
<b>Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 for Field Service Device</b>

### 2.1.25 Dynamics 365 for Talent

#### Características da Solução

Contrate, desenvolva e retenha as pessoas que podem garantir resultados de grande impacto. O Microsoft Dynamics 365 for Talent capacita a equipe de RH e os gerentes de pessoal com as ferramentas necessárias para conseguir os melhores candidatos e acelerar seu sucesso.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

Transforme a experiência do funcionário de "contratação" em "inspiração". O Dynamics 365 for Talent aproveita o poder do Office 365 e do LinkedIn para localizar e integrar rapidamente as pessoas certas. Use nosso conjunto abrangente de aplicativos para atender às suas necessidades de gerenciamento de capital humano (HCM) ou integre facilmente nossa plataforma moderna com os sistemas de RH existentes.

- ✓ Attract: A busca pelo melhor talento é acirrada. Assuma o controle do processo de contratação com o Microsoft Dynamics 365 for Talent: Attract e LinkedIn para localizar, envolver, selecionar e contratar as pessoas certas.
- ✓ OnBoard: Elimine a ansiedade que ocorre no início do trabalho e faça com que os novos funcionários contratados se sintam bem-vindos. O Dynamics 365 for Talent: Onboard

permite que você forneça experiências de integração personalizadas que agilizam a papelada, melhoram o engajamento e aceleram o tempo de impacto.

- ✓ CoreHR: Ofereça a seus gerentes e funcionários os recursos de Core HR em um único local para simplificar os processos e criar programas que otimizam os custos da força de trabalho, geram impacto nos negócios e impulsionam uma cultura ágil e de alta performance.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 for Talent</b>
--------------------------------	--------------------------------

### 2.1.26 Dynamics 365 for Retail

#### Características da Solução

Unifique as finanças globais e as operações e capacite as pessoas para tomar decisões embasadas rapidamente. O Dynamics 365 for Finance and Operations ajuda as empresas a se adaptarem depressa às demandas de mercado em constante mudança e impulsiona o crescimento rápido dos negócios.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Eleve sua performance financeira: Feche registros mais rápido, forneça relatórios robustos, aumente a lucratividade com business intelligence e garanta conformidade global.
- ✓ Execute operações mais inteligentes: Obtenha agilidade e eficiência na fabricação para conectar e otimizar o planejamento de produção, o agendamento, as operações e o gerenciamento de custos.
- ✓ Automatize e simplifique a cadeia de fornecedores: Modernize sua cadeia de fornecedores com gerenciamento unificado e avançado de depósito e inventário para melhorar o abastecimento, a aquisição de material e a logística.
- ✓ Inove com uma plataforma moderna e adaptável: Impulsione a inovação com um aplicativo inteligente e fácil de adaptar, estender e conectar a outros aplicativos e serviços que você já usa.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 for Retail</b>
--------------------------------	--------------------------------

## 2.1.27 Dynamics 365 for Project Service Automation

### Características da Solução

Desenvolva relacionamentos de confiança com clientes oferecendo ótimas experiências de projeto. O Dynamics 365 for Project Service Automation capacita você a finalizar projetos rentáveis no prazo e dentro do orçamento, além de aumentar a produtividade dos funcionários.

### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Gerencie projetos com confiança: Planeje e finalize projetos bem-sucedidos usando um modelo de fornecimento de serviços previsível e voltado para o cliente.
- ✓ Otimize seus recursos: Antecipe a demanda de recursos e garanta que os recursos certos sejam alocados aos projetos certos, mantendo a utilização elevada.
- ✓ Preveja a lucratividade do projeto: Priorize oportunidades de venda baseadas em projeto com inteligência integrada para planejar resultados bem-sucedidos.
- ✓ Aumente a produtividade: Capacite seus profissionais de serviço para prestar o melhor trabalho por meio de ferramentas intuitivas e colaborativas.
- ✓ Inove com uma plataforma moderna e adaptável: Impulsione a inovação com um aplicativo fácil de adaptar, estender e conectar a outros aplicativos e serviços que você já usa.

### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 for Project Service Automation</b>
--------------------------------	--

## 2.1.28 Dynamics 365 for Marketing

### Características da Solução

Encontre e promova mais leads prontos para vendas indo além do marketing de email básico. Conecte vendas e marketing, automatize processos e tome decisões mais inteligentes para maximizar seu retorno sobre o investimento em marketing.

## Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Gere e conquiste leads: Gere mais leads em vários canais e cultive leads prontos para comprar com experiências personalizadas.
- ✓ Alinhe as vendas e o marketing: Priorize os leads, automatize o controle e acompanhe o progresso com informações compartilhadas e processos conectados.
- ✓ Tome decisões mais inteligentes: Melhore o retorno do investimento em marketing com inteligência e análise integradas que acompanham a performance de marketing.
- ✓ Inove com uma plataforma moderna e adaptável: Impulsione a inovação com um aplicativo fácil de adaptar, estender e conectar a outros aplicativos e serviços que você já usa.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 for Marketing</b>
--------------------------------	-----------------------------------

### 2.1.29 Dynamics 365 AI for Sales

## Características da Solução

Capacite as pessoas em toda a sua organização para descobrir insights preditivos, executar ações embasadas e se comunicar com os clientes aproveitando o poder da inteligência artificial (IA).

## Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Aproveite ao máximo os dados: Obtenha inteligência em toda a sua empresa com dados do Dynamics 365, fontes externas e sinais de dados da Microsoft.
- ✓ Descubra insights imediatos e acionáveis: Obtenha insights relevantes que ajudam sua organização a otimizar decisões, onde quer que sua equipe trabalhe.
- ✓ Recursos robustos com possibilidade de expansão: Beneficie-se de insights prontos para uso com aplicativos do Dynamics 365 AI e personalize-os para abordar diferentes cenários com a capacidade do Microsoft Azure.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	Dynamics 365 AI for Sales
--------------------------------	---------------------------

### 2.1.30 Dynamics 365 Reality Mixed

#### Características da Solução

Capacite os funcionários e otimize as operações com aplicativos de realidade misturada do Dynamics 365.

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Trabalhe em conjunto em qualquer local: Ajude os funcionários a trabalharem juntos mesmo quando estiverem distantes. O Dynamics 365 Remote Assist é a ferramenta de realidade misturada para a colaboração instantânea.
- ✓ Aprenda fazendo: Melhore a eficácia do treinamento e entenda como os funcionários estão se saindo com o Dynamics 365 Guides – a ferramenta de realidade misturada para o aprendizado.
- ✓ Projete espaços com mais eficiência: Tome decisões embasadas antes de criar. O Dynamics 365 Layout é a ferramenta de realidade misturada para o design e a análise em colaboração.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	Dynamics 365 Layout
	Dynamics 365 Remote Assist

### 2.1.31 Dynamics 365 Finance and Operations

#### Características da Solução

Unifique as finanças globais e as operações e capacite as pessoas para tomar decisões embasadas rapidamente. O Dynamics 365 for Finance and Operations ajuda as empresas a se adaptarem depressa às demandas de mercado em constante mudança e impulsiona o crescimento rápido dos negócios.

## Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Eleve sua performance financeira: Feche registros mais rápido, forneça relatórios robustos, aumente a lucratividade com business intelligence e garanta conformidade global.
- ✓ Execute operações mais inteligentes: Obtenha agilidade e eficiência na fabricação para conectar e otimizar o planejamento de produção, o agendamento, as operações e o gerenciamento de custos.
- ✓ Automatize e simplifique a cadeia de fornecedores: Modernize sua cadeia de fornecedores com gerenciamento unificado e avançado de depósito e inventário para melhorar o abastecimento, a aquisição de material e a logística.
- ✓ Inove com uma plataforma moderna e adaptável: Impulsione a inovação com um aplicativo inteligente e fácil de adaptar, estender e conectar a outros aplicativos e serviços que você já usa.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 Unified Operations - Activity</b>
	<b>Dynamics 365 Unified Operations - Device</b>
	<b>Dynamics 365 Unified Operations Plan</b>

### 2.1.32 Dynamics 365 Plan

## Características da Solução

Dynamics 365 Plan inclui acesso a funcionalidade do Customer Engagement Plan mais Dynamics 365 Unified Operations Plan. Se o cliente comprar Dynamics 365 Plan irá obter acesso padrão tanto as aplicações do Customer Engagement Plan e aplicações do Dynamics 365 Unified Operations Plan. Dynamics 365 Plan pode ser licenciado por User SL ou, para Dynamics 365 Unified Operations, também por Device SL.

## Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 Plan</b>
--------------------------------	--------------------------

### 2.1.33 Dynamics 365 Team Members

#### Características da Solução

O Team Members User SL habilita ao usuário leitura no Dynamics 36, gear dados do Dynamics 365 Unified Operations e Dynamics 365 Customer Engagement e planos. Total acesso a aplicações que são operacionalizadas pelo Dynamics 365 Application User e Dynamics 365 Plan User subscription como descritas acima. Note que pelo menos uma versão full do Dynamics 365 deve ser designado para o tenant para administrar e configurar a aplicação individual Team Member. Uma assinatura do plano é a forma mais econômica para prover flexibilidade para um usuário para administrar e configurar mais que uma aplicação Dynamics 365

#### Vantagens e Benefícios da Solução

- ✓ Gerencie suas finanças;
- ✓ Automatize e assegure sua cadeia de suprimentos;
- ✓ Venda de forma mais inteligente e melhore seu customer service
- ✓ Mantenha seus projetos na data e no seu orçamento
- ✓ Otimize sua operação

#### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 Team Members</b>
--------------------------------	----------------------------------

### 2.1.34 Dynamics 365 Business Central

#### Características da Solução

Cresça além dos limites de seu software básico de contabilidade. O Dynamics 365 Business Central é uma solução de gerenciamento de negócios tudo-em-um que é fácil de usar e adaptar, ajudando você a conectar seus negócios e tomar decisões mais inteligentes.

#### Modalidades de Contratação

<b>Modalidades Disponíveis</b>	<b>Dynamics 365 Business Central Essencial</b>
	<b>Dynamics 365 Business Central External Accountant</b>

	<b>Dynamics 365 Business Central External Accountant</b>
	<b>Dynamics 365 Business Central Premium</b>
	<b>Dynamics 365 Business Central Team Member</b>

### 3. Instalação e Suporte Técnico

Para os serviços instalados/aprovisionados pela Vivo, após a implantação do serviço, o cliente receberá um e-mail a ser enviado pela Vivo, para o endereço de e-mail informado no momento da contratação, informando a disponibilização do serviço.

Para configurações iniciais e disponibilização do primeiro acesso ao cliente via portal ou para implantações padrão (Exceto Projetos Especiais), o prazo padrão de implantação é de 7 (sete) dias úteis após a assinatura da Solicitação de Serviço e Proposta Comercial.

Para os Projetos Especiais, ou seja, qualquer configuração e/ou necessidade de serviços de implantação adicionais que sejam diferentes das que estão no catálogo de Venda Direta e/ou portal de serviços, ela será considerada um projeto especial e o prazo de implantação será descrito nesta Proposta.

A Vivo disponibilizará uma central de atendimento ao Cliente, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, inclusive sábados, domingos e feriados, por meio dos quais a Vivo prestará Assistência Remota/Suporte técnico.

**Open Cloud, Cloud Server, Cloud Datacenter, Cloud Plus, Cloud Backup (àqueles que fizeram a aquisição de serviço avulso), Cloud Azure, Cloud AWS e Suporte Vivo Cloud**

**0800 151 551 - Opção 3 (código 8882 para Atendimento e Cancelamento e código 1629 para Suporte Técnico)**

**Construtor de Sites, Licenças Microsoft (àqueles que fizeram a aquisição em pacotes com serviços de telecomunicações: banda larga, voz fixa, voz móvel)**

**0800151 551 - Opção 1 (código 7139 para Suporte Técnico)  
10315 - Atendimento e Cancelamento**

A cada solicitação será associado um número de registro da chamada e, quando for o caso, um nível de severidade, conforme o grau crítico do problema avaliado, para controle das solicitações e da resolução das mesmas, bem como para o adequado acompanhamento do desempenho do serviço.

Níveis de suporte para atendimento ao Cliente:

**Suporte 1º nível:** Realizado pelas equipes de Help Desk e de Operação que trabalham 24x7 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana) para atendimento a qualquer nível de severidade de problemas.

**Suporte 2º nível:** Realizado pela equipe de Suporte que trabalha on e off site, para atendimento de chamados de todas as severidades.

**Suporte 3º nível:** Realizado pela equipe de Especialistas que trabalham on e off site e são acionados para atendimento dos chamados quando o 2º nível não consegue solucioná-lo. Em caso de indisponibilidade total do ambiente, o chamado é enviado simultaneamente para as equipes de Suporte de 1º, 2º e 3º níveis.

Os tempos de atendimento estão descritos abaixo, de acordo com o nível de severidade:

Severidade	Prazo
Crítico (Critical)	<4 horas
Alto (High)	<8 horas
Médio (Medium)	<72 horas
Baixo (Low)	120 horas

Severidade	Descrição
Crítico (Critical)	Indisponibilidade total de componentes de infraestrutura causando indisponibilidade da plataforma ofertada ao cliente. Alto consumo de recursos da infraestrutura gerando indisponibilidade aos serviços prestados ao cliente;
Alto (High)	Indisponibilidade parcial de componentes de infraestrutura não causando indisponibilidade da plataforma ofertada ao cliente. Alto consumo de recursos na infraestrutura gerando lentidão ao cliente, mas não causando indisponibilidade de serviços.
Médio (Medium)	Alto consumo de recursos da infraestrutura e que não geram impactos ao CLIENTE.
Baixo (Low)	Solicitações de qualquer natureza (acompanhamentos, alinhamentos, informações)

O chamado será concluído com o "de acordo" dado por um dos três administradores designados (quando houver), anteriormente, pelo cliente, ou, na ausência, pelo seu representante legal, sendo o contato efetuado por telefone ou e-mail. Se o cliente não formalizar o aceite em até 24 horas após o envio do e-mail, o chamado será fechado automaticamente.

#### 4. Prazo de Contratação

Os preços e prazos são válidos para **36 meses**.

## 5. Preços e Descritivo da Oferta

Os preços são válidos para contratação global e simultânea nas condições descritas nesta Proposta e para os volumes e distribuição geográfica dos equipamentos aqui descritos;

### COMPOSIÇÃO DOS PREÇOS DOS SERVIÇOS

**Eventual:** Cobrada uma única vez

**Mensal:** Cobrado periodicamente por acesso (s)

### 5.1 Portifólio de SVAs

#### 5.1.1 Licenças Microsoft

Modalidade	Quantidade de Licenças	Valor Unitário	Valor Total
Azure Active Directory Basic			
Azure Active Directory Premium P1			
Azure Active Directory Premium P2			
Azure Advanced Threat Protection for Users			
Azure Information Protection Premium P1			
Azure Information Protection Premium P2			
Dynamics 365 AI for Sales			
Dynamics 365 Business Central Essential			
Dynamics 365 Business Central External Accountant			
Dynamics 365 Business Central Premium			
Dynamics 365 Business Central Team Member			
Dynamics 365 for Customer Service Enterprise			
Dynamics 365 for Customer Service Enterprise Device			
Dynamics 365 for Customer Service Professional			
Dynamics 365 for Field Service			
Dynamics 365 for Field Service Device			
Dynamics 365 for Marketing			
Dynamics 365 for Project Service Automation			
Dynamics 365 for Retail			
Dynamics 365 for Sales Enterprise			
Dynamics 365 for Sales Enterprise Device			
Dynamics 365 for Sales Professional			
Dynamics 365 for Talent			
Dynamics 365 Layout			
Dynamics 365 Plan			

Dynamics 365 Remote Assist			
Dynamics 365 Team Members			
Dynamics 365 Unified Operations - Activity			
Dynamics 365 Unified Operations - Device			
Dynamics 365 Unified Operations Plan			
Enterprise Mobility + Security E3			
Enterprise Mobility + Security E5			
Exchange Online (Plan 1)			
Exchange Online (Plan 2)			
Exchange Online Archiving (EOA) for Exchange Server			
Exchange Online Kiosk			
Exchange Online Protection			
Flow Additional Runs per 50,000			
Flow Additional Runs per 50,000 (Dyn365)			
Meeting Room			
Meeting Room without Audio Conferencing			
Microsoft 365 Business			
Microsoft 365 E3			
Microsoft 365 E5			
Microsoft 365 E5 without Audio Conferencing			
Microsoft 365 F1			
Microsoft Flow Plan 1			
Microsoft Flow Plan 2			
Microsoft Intune			
Microsoft Intune Device			
Microsoft Kaizala Pro			
Microsoft PowerApps Plan 1			
Microsoft PowerApps Plan 2			
Office 365 Business			
Office 365 Business Essentials			
Office 365 Business Premium			
Office 365 Cloud App Security			
Office 365 Enterprise E1			
Office 365 Enterprise E3			
Office 365 Enterprise E5			
Office 365 Enterprise E5 without Audio Conferencing			
Office 365 F1			

Office 365 ProPlus			
OneDrive for Business (Plan 1)			
OneDrive for Business (Plan 2)			
Power BI Premium P1			
Power BI Premium P2			
Power BI Premium P3			
Power BI Premium P4			
Power BI Premium P5			
Power BI Pro			
Project Online Essentials			
Project Online Premium			
Project Online Professional			
SharePoint Online (Plan 1)			
SharePoint Online (Plan 2)			
Skype for Business Online (Plan 2)			
Visio Online Plan 1			
Visio Online Plan 2			
Windows 10 Enterprise E3			
Windows 10 Enterprise E3 VDA			
Windows 10 Enterprise E5			
			<b>Total</b>

Domínio

Especifique 5 opções de domínio solicitados pelo cliente:

1ª opção	Exemplo: @vivonegociosnanuvem.onmicrosoft.com
2ª opção	Exemplo: @vivonegociosnanuvem.onmicrosoft.com
3ª opção	Exemplo: @vivonegociosnanuvem.onmicrosoft.com
4ª opção	Exemplo: @vivonegociosnanuvem.onmicrosoft.com
5ª opção	Exemplo: @vivonegociosnanuvem.onmicrosoft.com

Caso o cliente já possua um domínio Microsoft, especifique:

Domínio	Domínio atual do cliente
---------	--------------------------

## 6. Impostos

Os valores com impostos contemplam, conforme legislações aplicáveis:

- Instalação: ISS com alíquota igual a 2%, PIS/COFINS com alíquota igual a 9.25%.
- Mensalidade e/ou Consumo: ISS com alíquota igual a 2%, PIS/COFINS com alíquota igual a 9.25%

Os impostos decorrentes da importação do serviço e seus semelhantes já estão embutidos nos preços base do produto/serviço consumido/utilizado e, portanto, não são destacados individualmente na fatura de serviços.

Eventuais reajustes de alíquotas e/ou adição de novos tributos podem ocorrer em decorrência do tempo por parte dos órgãos governamentais competentes, fazendo-se prevalecer como definitivo as condições de tributação e impostos descritas no Contrato de Serviço de Cloud.

## 7. Condições Comerciais

### 7.1 Faturamento

Na modalidade mensalidades fixas, pela prestação dos serviços o cliente deverá pagar à Vivo, os valores especificados na Solicitação de Serviço e ou Proposta, os quais serão devidos a partir da ativação dos serviços e serão cobrados através do correspondente documento fiscal-fatura e/ou mediante a apresentação do documento competente (“Documentos de Cobrança”).

Na modalidade “pagamento por uso/on demand”, pela prestação dos serviços o cliente deverá pagar à Vivo os valores calculados mensalmente com base no consumo do cliente e nas tarifas publicadas no site do produto no momento de fechamento da fatura e serão cobrados através do correspondente documento fiscal-fatura e/ou mediante a apresentação do documento competente (“Documentos de Cobrança”).

Eventualmente podem ocorrer alterações entre os valores demonstrados na plataforma online e a respectiva fatura de cobrança em função do câmbio flutuante e/ou reajustes promovidos pelo fornecedor;

Estão inclusos nos preços referidos nesta Proposta todos os tributos (impostos, taxas e contribuições) e demais encargos incidentes na prestação de serviços. Fica desde já acordado entre as Partes que se houver a criação de novos tributos ou encargos incidentes sobre os serviços objeto desta Proposta, ou se houver alteração nas alíquotas vigentes, bases de cálculo, hipóteses de incidência, prazos ou condições de pagamento de tributos ou encargos (“Alteração Tributária”) que afetem os custos da prestação dos serviços, para mais ou para menos, os preços e valores afetados serão automaticamente alterados, de forma a refletir o impacto relativo à Alteração Tributária, cumprindo ao cliente a absorção de eventuais ônus ou benefícios decorrentes desta alteração.

### 7.2 Índice de reajuste

Open Cloud, Cloud Server, Cloud Datacenter, Cloud Plus, Licenças Microsoft, Construtor de Sites, Cloud Backup (àqueles que fizeram a aquisição de serviço avulso), Cloud Azure, Cloud AWS e Suporte Vivo Cloud: 10.1.1. As Partes elegem o Índice Geral de Preços - Disponibilidade Interna (“IGP-DI”) como fator de correção monetária para o reajuste dos preços referidos no presente Contrato, o qual será aplicado a cada 12 meses, a contar da data de ativação do serviço, ou na menor periodicidade admitida pela legislação. Na falta deste índice, será aplicado, pro rata

tempori, o índice oficial que vier a substituí-lo, ou, na ausência deste, o índice que refletir mais eficientemente os efeitos inflacionários da moeda corrente nacional.

10.2. Apontador e Cloud Backup (àqueles que fizeram a aquisição em pacotes com serviços de telecomunicações: banda larga, voz fixa, voz móvel) 10.2.1. Os valores deste contrato poderão ser reajustados a cada período de 12 (doze) meses, tendo como data base o mês de agosto de cada ano, ou na menor periodicidade admitida pela legislação vigente, pela variação percentual acumulada do índice IPC - Índice de Preço ao Consumidor, apurado nos 12 (doze) meses anteriores à data do reajuste, ou em caso de sua extinção, por outro índice oficial que vier a substituí-lo.

### 7.3 Validade da Proposta

O prazo de validade desta proposta é de 30 (trinta) dias, contados a partir da data indicada neste documento. Após este período, será obrigatória a revalidação dos custos e a Vivo não se compromete em manter os valores inicialmente apresentados. Neste período, os custos podem ser eventualmente revistos pelo fabricante da plataforma, e estes serão reajustados no momento final da assinatura do contrato quando assim ocorrerem. A Vivo e o fabricante da plataforma se comprometem quando cabível em realizar os maiores esforços comerciais no sentido de preservar os custos inicialmente apresentados. Em caso de emissão de uma nova proposta, os preços podem sofrer modificações.

### 7.4 Demais Condições de prestação de serviço

- Os preços são válidos somente para a contratação global e simultânea de todos os itens ofertados nesta Proposta;
- Os valores aqui apresentados não são válidos para futuras contratações, as quais serão objeto de proposta específica à época da solicitação;
- Faturamento e pagamento deverão ser efetuados no Brasil, em moeda local, de acordo com a legislação e tributação vigentes;
- Esta proposta não considera nenhum custo associado à eventual multa relacionada à quebra de Contrato com o atual prestador de serviços;
- Esta proposta cancela e substitui todas as outras propostas apresentadas anteriormente pela Vivo;
- Quaisquer alterações de escopo (inclusão e /ou exclusão de itens) deverá ser objeto de renegociação comercial entre as partes;
- Todos os valores constantes nesta Proposta estão expressos em Reais (R\$);
- Quaisquer alterações de escopo (inclusão e /ou exclusão de itens) deverá ser objeto de renegociação comercial entre as partes;
- Providenciar a aceitação ou rejeição dos serviços entregues pela Vivo em um prazo máximo de 03 (três) dias úteis a contar da data de ativação. Ultrapassado este prazo, sem que haja qualquer manifestação de problema técnico por parte do cliente, devidamente registrados com evidências técnicas de indisponibilidade ou mal funcionamento do serviço, os serviços serão considerados tacitamente aceitos;

- A Rescisão do presente instrumento poderá ocorrer por pedido do cliente, a qualquer tempo, que deverá formalizá-lo na Central de Relacionamento com o Cliente, onde será gerado um protocolo para sua solicitação de cancelamento o qual registrará a data do pedido, devendo ser observadas as obrigações de pagamento dos débitos pendentes decorrentes deste contrato;
- A partir da data de assinatura o cliente garante desde já a estar de acordo e pronto para receber a instalação dos serviços sem nenhuma contestação ou postergação de datas;
- Para casos de renegociação de valores, o cliente fica ciente de que o reflexo total das novas CONDIÇÕES COMERCIAIS contratadas em fatura ocorrerá em até 2 ciclos de faturamento após a assinatura do contrato;
- As condições comerciais apresentadas nesta proposta, bem como suas respectivas condições especiais passam a vigorar a partir da data da assinatura deste contrato, o que poderá ocorrer em até 70 dias corridos após a emissão do mesmo.
- O valor a ser pago pelo cliente pelos serviços prestados durante o mês de ativação, será calculado pró-rata ao número de dias referente ao mês em que os serviços estiverem em operação, de acordo com a data de fechamento do ciclo escolhida pelo cliente. O cálculo pró-rata também será utilizado em caso de cancelamento do serviço.
- Para mais informações acesse o Contrato de Condições Gerais de Cloud [www.vivo.com.br/contratos](http://www.vivo.com.br/contratos).

## 8. Confidencialidade

A Vivo está ciente que as informações contidas comerciais neste documento são confidenciais e não deverão ser divulgadas fora do âmbito desta. O cliente autoriza a Vivo utilizar suas informações, tanto cadastrais quanto de perfil de consumo de tráfego, para análises internas.

Desde já aceita e concorda que a Vivo poderá dar publicidade do presente Projeto, a qualquer tempo, em mídia impressa e eletrônica, no território brasileiro ou fora dele, exclusivamente para divulgação de case, sem que se caracterize uso indevido de marca, nome comercial, imagem e/ou de quaisquer direitos do Cliente.

## 9. Orientações Diversas

Este documento é uma proposta comercial. A contratação do serviço ficará pendente da assinatura do contrato.

Só serão aceitas solicitações de serviços que forem devidamente acompanhadas do Contrato social e Procuração da pessoa que assinou o presente instrumento. Será necessário informar os Cartórios para reconhecimento de firma do Cliente.

**IMPORTANTE:** Es Sumário Executivo/Proposta Comercial, o Termo de Contratação/Formulário e seus anexos estão sujeitos a viabilidade técnica.

## 10. Termo do Contrato Legal

Declaro estar legalmente habilitado (a) para assinar o presente instrumento, assumindo a responsabilidade por todas as obrigações dele decorrentes, bem como estar ciente de que o presente Termo de Proposta Técnica está vinculada ao Contrato de Serviços de Cloud - Vivo Cloud e seus respectivos anexos, registrado no 8º Oficial de Registro de Títulos e Documentos Civil de Pessoa Jurídica da Comarca de São Paulo, sob o nº 1471492, em 07/12/2018, cujos termos são de meu pleno conhecimento.

Razão social:		
CNPJ:	IE:	
Endereço:		
Número:	Complemento:	
Bairro:		
Cidade:	UF: [ESTADO]	CEP:
Telefone:	Ramal:	FAX:
Contato autorizado:		CPF:
E-mail:		
Telefone:	Cargo:	



# PROPOSTA COMERCIAL



## UPAE BELO JD-SOC.PE.COMBATE AO CANCER - 33366 Novo Negócio

UPAE BELO JD-SOC.PE.COMBATE AO CANCER

Número da proposta: 15128928531

Ivson Galvão

contratacaodeservicos@hpcgestao.org.br

Orçamento criado: Setembro 12, 2023

O orçamento expira em: Dezembro 11, 2023

Orçamento criado por: Oriana Rocha

(81) 995132915

oriana.rocha@officetotal.com.br

# FORÇA OPERACIONAL EM TODO O PAÍS



**OPERAÇÃO**  
em todo país

**SEDES**  
RJ / SP / ES / PR  
RS / MG / PE

**CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO COM 1800 M<sup>2</sup>**



**FORTE REDE PRÓPRIA**  
- 94% dos chamados

**REDE DE PARCEIROS COM  
ATUAÇÃO NACIONAL**  
no atendimento técnico  
e logística.

A TECNOLOGIA POR ASSINATURA  
FOI FEITA PARA SUA EMPRESA  
TER MAIS PRATICIDADE  
E MODERNIDADE.

Amplo portfólio  
de serviços



Equipamentos  
de última  
geração e marcas  
confiáveis

Gestão  
eficiente e  
transparente

# PROPOSTA COMERCIAL

PRODUTOS E SERVIÇOS	PREÇO UNITÁRIO	QUANTIDADE	SUBTOTAL
LOC MICRO DELL i5	R\$ 91,71 / month	7	R\$ 641,97 for 3 years
LOC NOTEBOOK INTEL CORE I5	R\$ 118,75 / month	1	R\$ 118,75 for 3 years
LOC MS OFFICE STANDARD	R\$ 132,46 / month	1	R\$ 132,46 for 3 years
<b>SUBTOTALS</b>			
Monthly subtotal			R\$ 893,18

<b>Total</b>	<b>R\$ 893,18</b>
--------------	-------------------

# CONDIÇÕES COMERCIAIS

07 - AS: [Campanha] Micro Dell Optplex 3020/3050 I 5, 8GB SSD  
240 WIND 10 Teclado, Mouse, Monitor  
01 - AS: [Campanha] Notebook HP/Dell/Lenovo I5 8GB SSD 240  
WIND 10  
01 - LOC MSOL MICROSOFT 365 APPS FOR BUSINESS

A condição de pagamento mensal considerando contrato de locação de 36 meses m partir da data de instalação do(s) equipamento(s).

O pagamento da 1ª parcela para 30 dias após a instalação.

Reajuste anual pelo I.G.P.M.

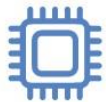
Validade da proposta 15 dias ou até durar o estoque

Nosso SLA (chamado técnico) é respondido em até 12hs úteis, sendo sempre o menor prazo!

Nos valores já está incluso entrega, montagens, manutenção e retirada!

Nossa cobrança é enviada por e-mail.

# CONHEÇA NOSSO PORTFÓLIO COMPLETO DE TECH POR ASSINATURA.



## 1 - Hardware as a Service (Otimiza)

- Pcs, Desktops, Tablets e Chromebooks
- Servidores
- Amplitude de atendimento + serviços
- Software
- Antivírus
- Logística Reversa
- Configuração de Imagem
- Entre outros



## 2 - Medical

- Locação de Equipamentos Radiológicos (RaioX, CR, DR, Mamógrafos)
- Impressão Sob Demanda
- Impressão de Booklet
- Solução completa de Impressão
- Substituição do Filme por papel
- Inteligência Artificial



## 3 - MPS

- Impressoras (mono e color)
- Multifuncionais
- Scanners
- Soluções de bilhetagem
- Impressora de etiquetas e crachás
- Impressão segura e por biometria
- Liberação de impressão por crachá



## 4 - Gestão de Documentos

- Soluções completas em digitalização de prontuários e documentos (migração do legado papel para digital)
- Workflow de Processos
- Sistema para controle e monitoramento
- Contabilização de impressão (bilhetagem)
- Diploma Digital
- Gestão de Contratos
- Gestão de RH
- Assinatura Eletrônica

# TECNOLOGIA POR ASSINATURA É

entregamos **equipamentos de última geração** e de marcas confiáveis + **serviços**



# POR QUE ESCOLHER A OT?

GRUPO  
**OFFICE · TOTAL**



- **Produtos de Alta Qualidade**
- **Serviços modulares e customizados**  
Não pague a mais do que precisa
- **Gestão - Tenha controle sobre seu parque**
- **Segurança - Garanta a proteção dos ativos e dos seus dados**
- **Ganhe previsibilidade nos custos de TI**
- **Inclua serviços sempre que precisar!**
- **Empresa de private equity fundo global**
- **Atuação em diversos estados do Brasil**
- **Operação em diversos clientes de grande porte e distintos segmentos.**

TECNOLOGIA  
POR ASSINATURA É

GRUPO  
**OFFICE · TOTAL**



Conecte-se às nossas soluções!



[OFFICETOTAL.COM.BR](mailto:OFFICETOTAL.COM.BR)



SP (11) 5016-5509

RJ (21) 3078-2000



Dúvidas? Entre em contato comigo



**Oriana Rocha**

[oriana.rocha@officetotal.com.br](mailto:oriana.rocha@officetotal.com.br)

Ord. Compra: 2333      Solicitação: 1545      Solic: INFRAESTRUTURA DE TI

Nº Processo:      Situação:      AUTORIZADA      Dt Ord. Compra: 27/09/2023

Fornecedor: 3633 SCM PARTICIPACOES - SCM PARTICIPACOES S/A  
CNPJ/CPF: 44.283.333/0005-74      Insc Est.:  
Endereço: ESTADO DE ISRAEL DE 1 A 380      Nr.: 262      Compl.:  
Bairro: ILHA DO LEITE      Cep: 50070415  
Cidade: RECIFE      UF: PE      Conta: - Agência: - Banco:  
Contato(s):

Telefone Comercial : (11) 9984-7877

E-Mail : FABIO@ASINFORMATICA.COM.BR

Comprador: SOCIEDADE PERNAMBUCANA DE COMBATE AO CANCER  
Endereço: BR 232 KM 185      Nº      CNPJ: 10.894.988/0003-03  
Cidade: BELO JARDIM      Insc. Est.:  
Bairro: EDSON MORORO MOURA      Fone/Fax: 37268800 -  
Responsável: IVSON.GALVAO      CEP: 55150790      UF: PE

Sr. Fornecedor: Autorizo o faturamento e envio dos produtos abaixo relacionados.

Obs: \_\_\_\_\_

Cód. Condição de Pgto.: 63      Desc. Condição de Pgto.: 30, 60, 90, 120, 150, 180, ATE 36 MESES  
Período p/ Entrega: 27/10/2023 à 29/10/2023      R\$ - REAL

Serviço	% Desconto	VI Desconto	% IPI	VI. IPI	Valor Serviço
10243 LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS COMPUTADORES Especificação: LOCAÇÃO DE COMPUTADORES CONFORME TERMO ENVIADO A COMPRAS	0,00	0,00	0,00	0,00	32.154,48
		0,00		0,00	32.154,48

Total dos Serviços(+): 32.154,48  
Valor Total do Frete( C.I.F. ), Não Incluso na Nota(+): 0,00  
Valor Total do ICMS(+): 0,00  
Valor dos Descontos(-): 0,00  
Valor Outros (+): 0,00  
Valor Total (=): 32.154,48

COMPRADOR/SUPERVISOR	GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS	CONTABILIDADE	DIRETORIA
Data	Data	Data	Data

SUPRI-01-283